

# Industry 4.0: aiutare le persone a gestire la transizione verso un nuovo modello

La persona al centro della rivoluzione

*Luca Gelmetti, Head of Operations Division Cegos Italia*



cegos.it

Fabbrica Futuro, Milano 23 febbraio 2016



BEYOND KNOWLEDGE\*



# Industry 4.0 | La persona al centro della rivoluzione L'uomo e il cane



**La Fabbrica del Futuro avrà solo due dipendenti:  
un uomo e un cane.  
L'uomo sarà in fabbrica per dare da mangiare al cane,  
il cane per tenere l'uomo lontano dalle apparecchiature.**



*Carl Bass, CEO Autodesk (2016)*





# Industry 4.0 | La persona al centro della rivoluzione

## L'uomo e il cane



**Minaccia**

**Opportunità**

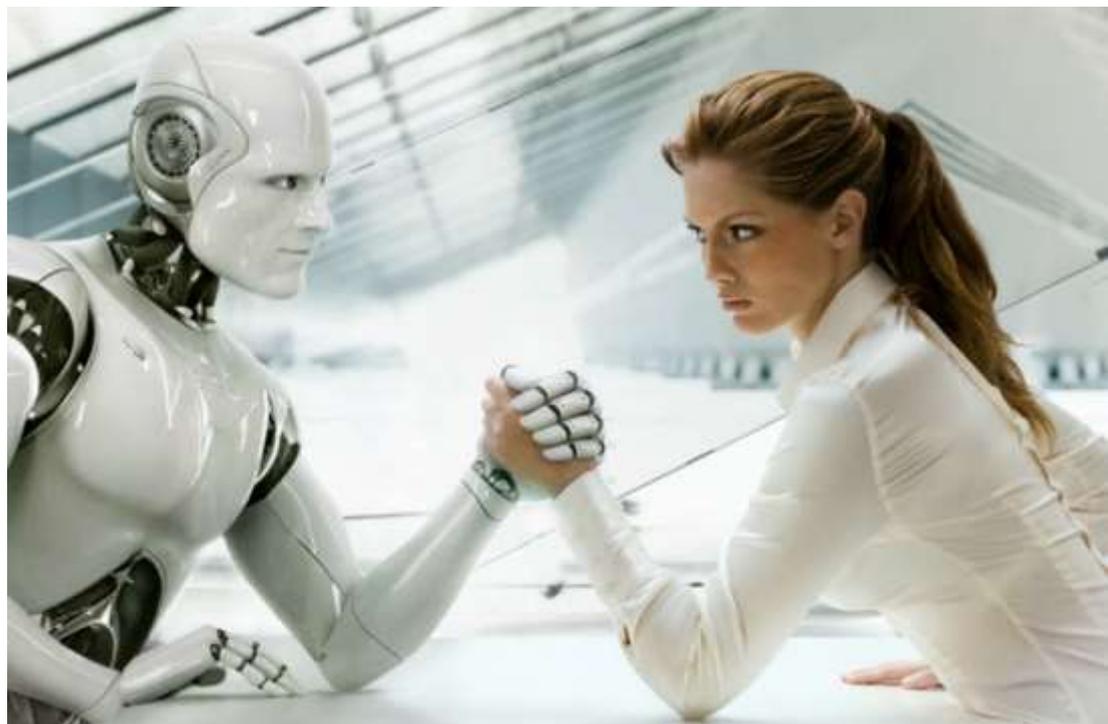
**“ Non c'è motivo per un privato di avere un computer in casa propria. ”**

*Kenneth Olsen, fondatore Digital Equipment Corporation – Digital (1977)*



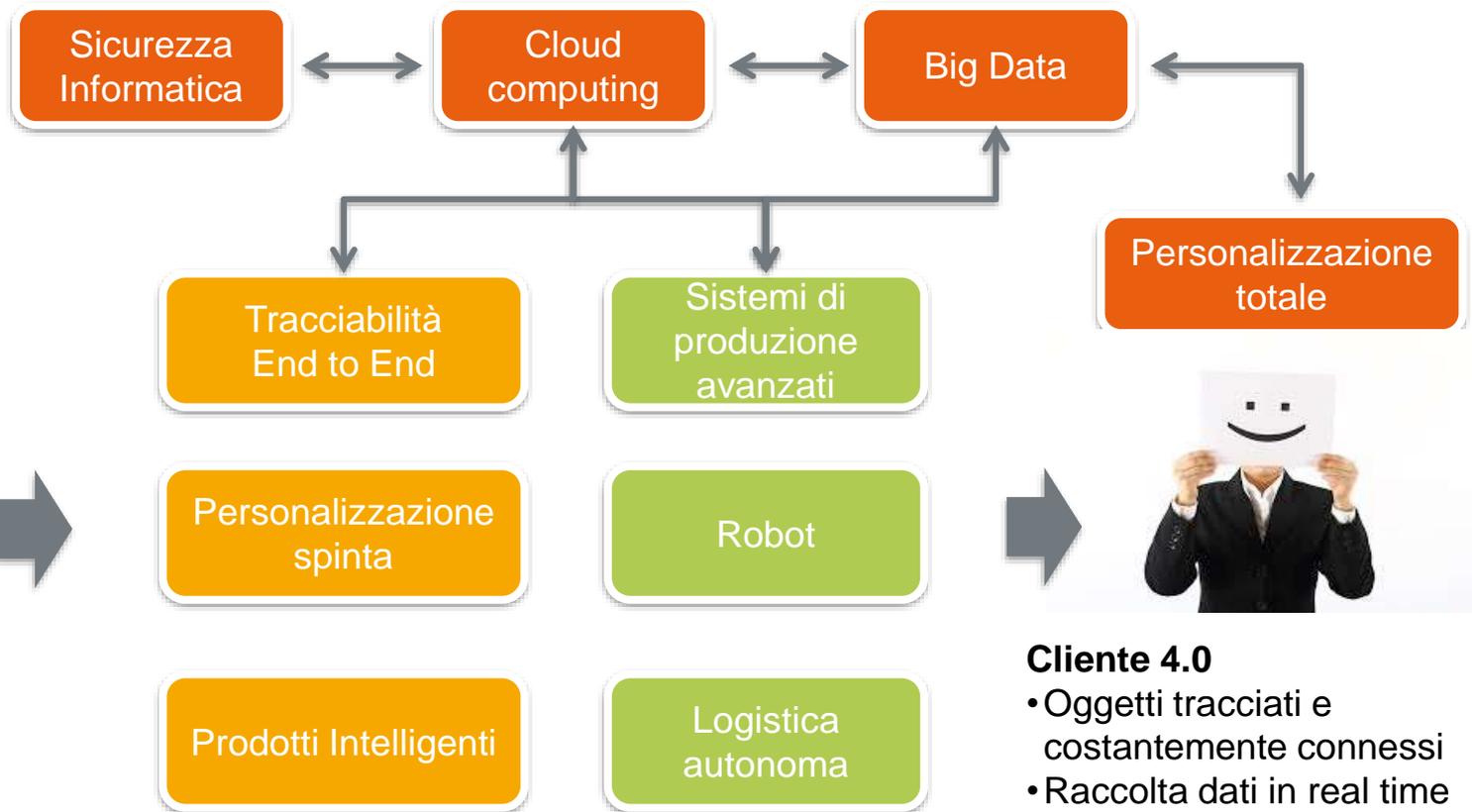
## Cosa significa in senso stretto la parola **Rivoluzione**

Il termine **Rivoluzione** indica un cambiamento profondo e radicale delle strutture sociali ed organizzative, che porta con sé un'innovazione culturale di vasta portata.





### OBIETTIVO: PROCESSI PRODUTTIVI ADATTATI IN REAL TIME



**Fornitore 4.0**



**Cliente 4.0**

- Oggetti tracciati e costantemente connessi
- Raccolta dati in real time
- Riduzione di rifiuti (End of Waste)
- Ottimizzazione delle scorte

**Completa integrazione della Supply Chain**



# Industry 4.0 | La persona al centro della rivoluzione **SMART FACTORY il futuro**

- 1 Output: Personalizzazione e Flessibilità efficiente
- 2 Processi: Unità di produzione mobili attraverso la “democrazia industriale”
- 3 Modelli di Business: Segmentazione della catena del valore
- 4 Competizione: La caduta dei confini (IT vs Telco vs Manufacturing)
- 5 Competenze: Focus sul pensiero interdisciplinare (Zero Waste Design)
- 6 Globalizzazione: Piccoli hotspot produttivi



# Industry 4.0 | La persona al centro della rivoluzione

## Alcuni dati

### RB Industry 4.0 - Eccellenza industriale + Valore del Network

(Indice di proattività su Industry 4.0)



Fonte: Analisi dei 15 paesi UE con la più alta capacità produttiva – IFR e Eurostat



## Industry 4.0 | La persona al centro della rivoluzione

### Quali sono gli elementi fondamentali...?

#### Orientamento al cliente

- Diffondere una cultura del servizio al cliente migliorando la **Customer Experience End to End (CEX)**

#### Affrontare la Modularità

- Affrontare la complessità dei **Problemi** rendendo semplice la loro **Soluzione** attraverso la **Scomposizione** del problema

#### La Capacità Dinamica

- **Proattiva** per migliorare la **Flessibilità Efficiente** concentrandosi sulla gestione di se stessi

#### La Comunicazione Interfunzionale

- **Evoluzione** della **Comunicazione** interna ed esterna: sfide, obiettivi, attori e network

#### La Virtualizzazione

- Gestione delle **Relazioni** a distanza

#### La Decentralizzazione

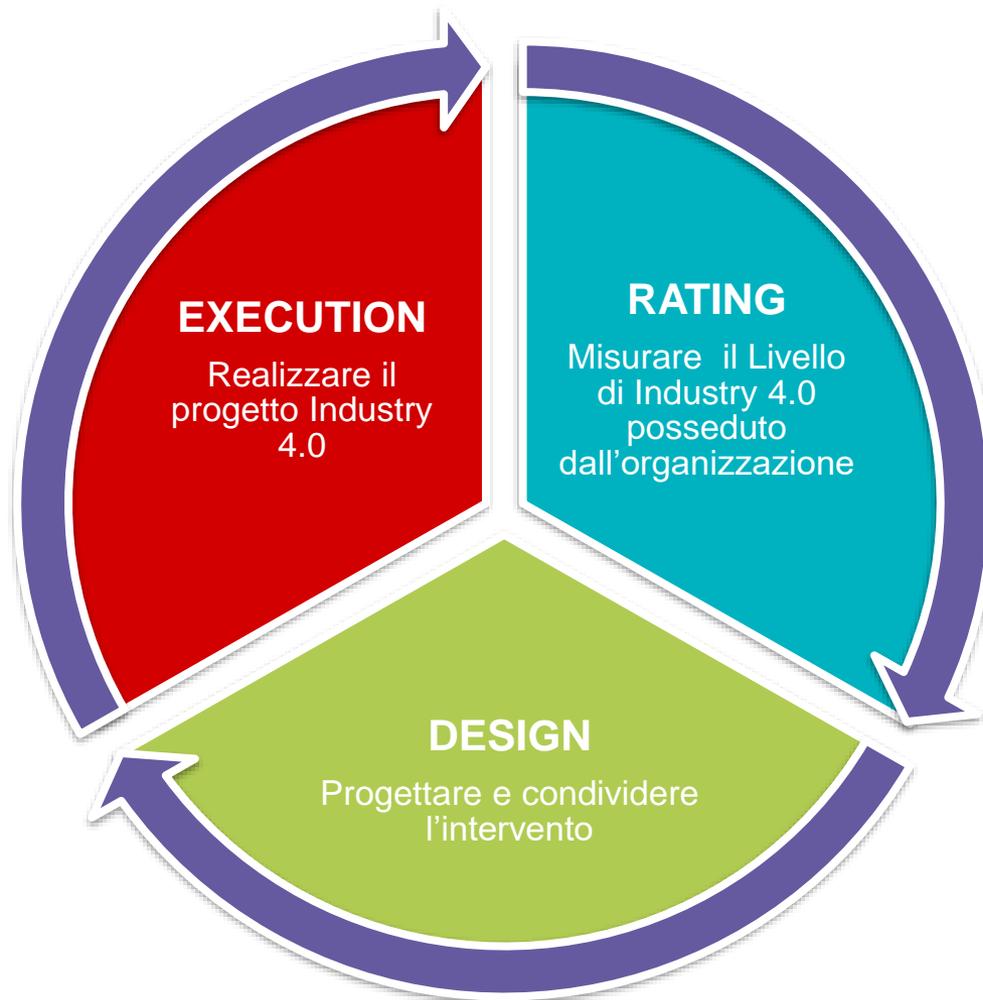
- Gestire efficacemente l'**Extra-Mile Performance** lavorando sulla **Responsabilizzazione** diffusa delle persone

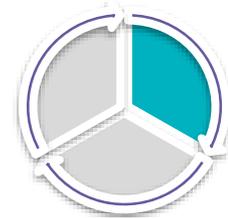
**Con una forte connotazione al concetto di.....Velocità!!!**



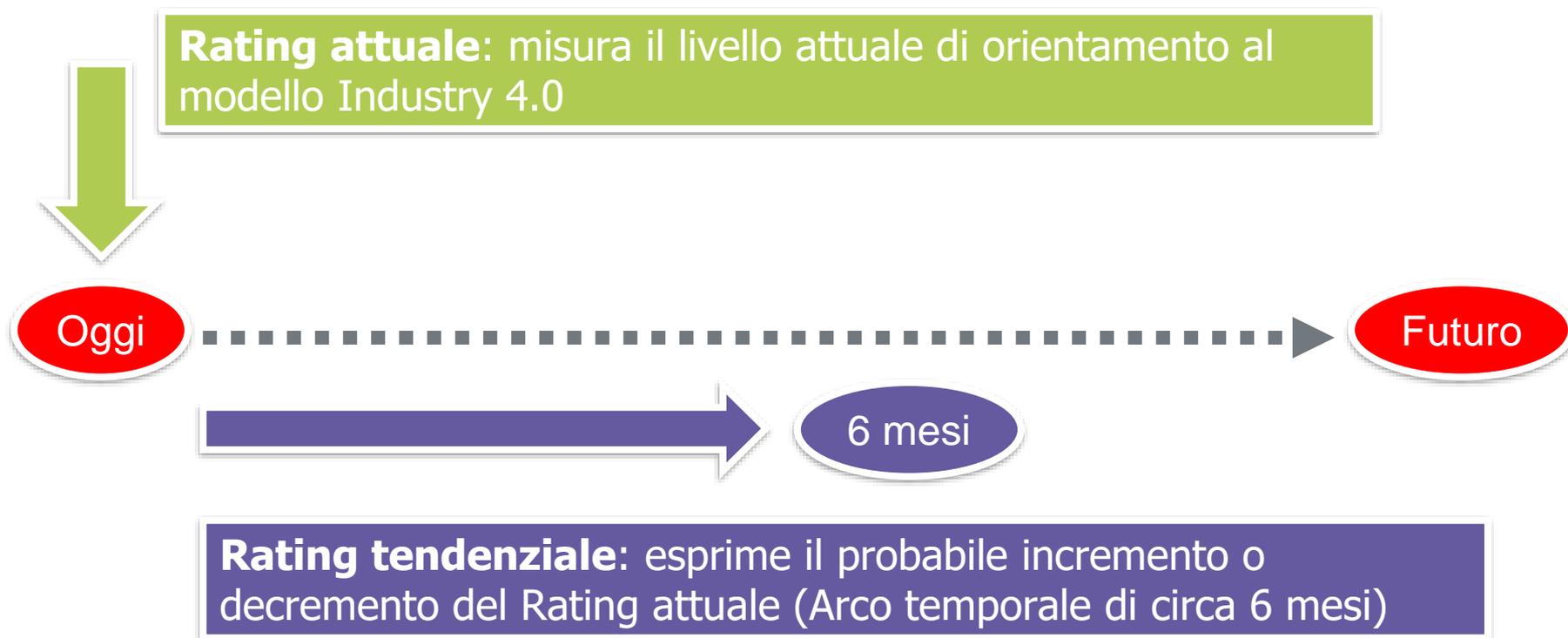
# Industry 4.0 | La persona al centro della rivoluzione

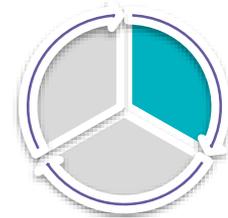
## Modello Industry 4.0 by Cegos – R.D.E. Model





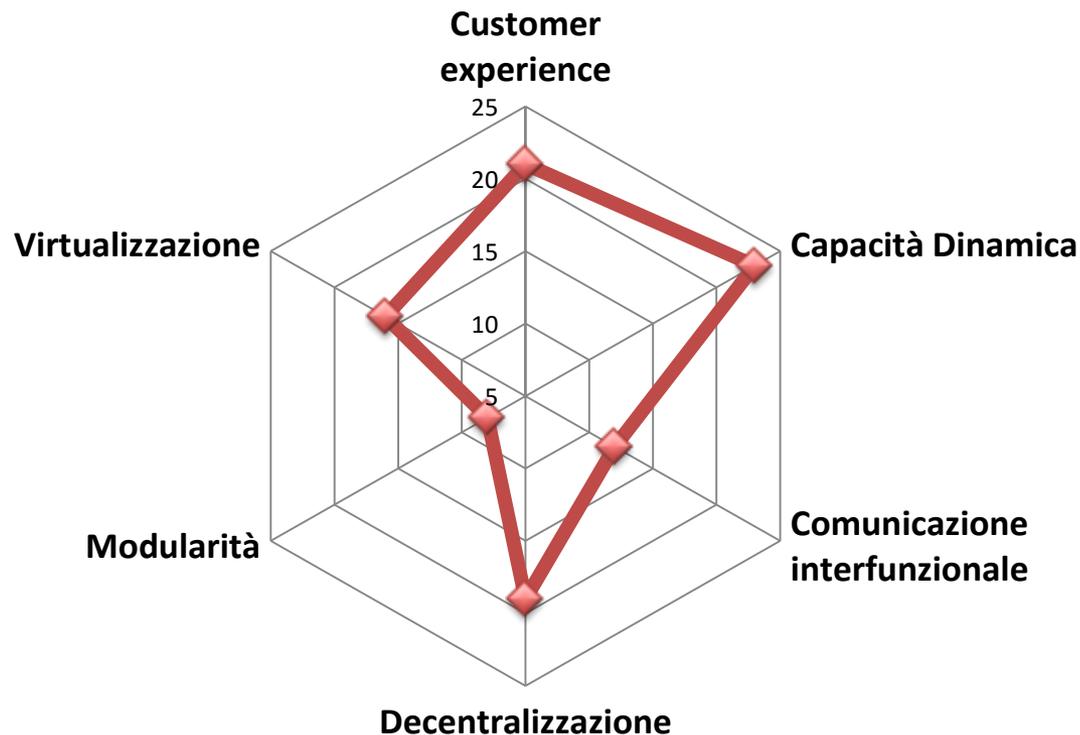
## RATING di 1° livello





## RATING di 2° livello

Esiste anche un **Secondo Livello di Rating**, necessario per la Fase di Design, che misura l'attitudine dell'organizzazione al modello Industry 4.0 suddiviso per le 6 principali aree di intervento.





### Progettazione

- Individuare la migliore soluzione del Progetto formativo
- Definire i contenuti e la loro organizzazione



### Condivisione

- “Evento Vetrina” al Cliente
- Fine Tuning del progetto formativo
- Staffing e Scheduling



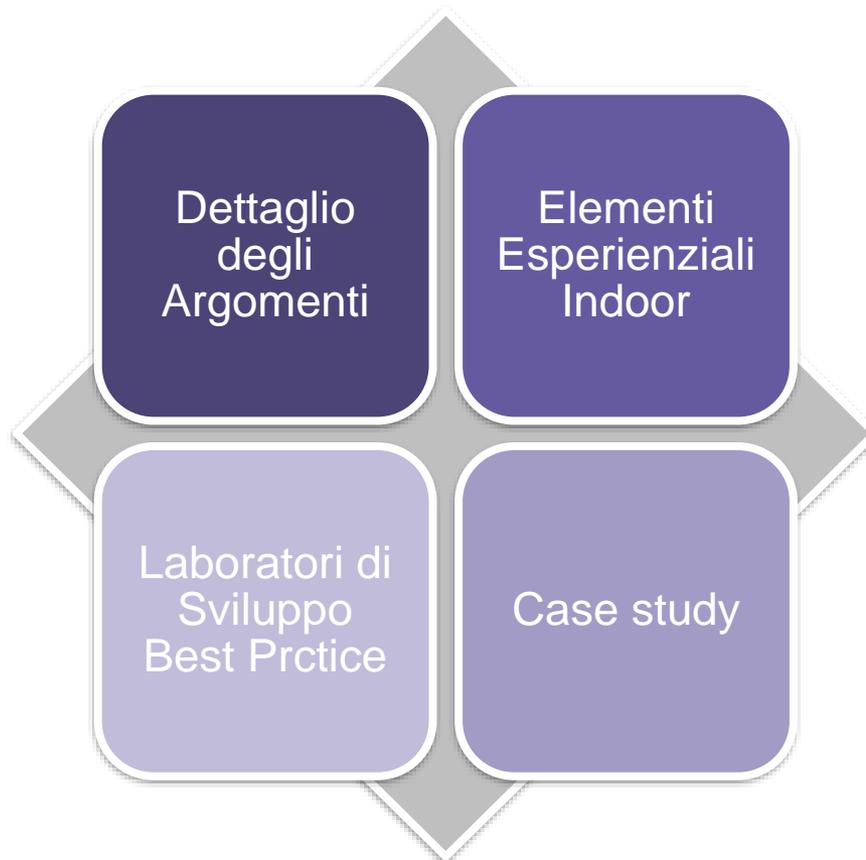
### Kick-off

- Lancio del Progetto Industry 4.0
- Presentazione APP Industry 4.0 by Cegos che diventerà il “Fil Rouge” del progetto





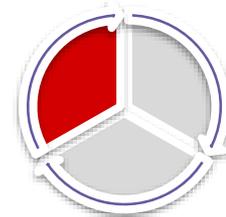
- Orientamento al cliente
- Affrontare la Modularità
- La Capacità Dinamica
- La Comunicazione Interfunzionale
- La Virtualizzazione
- La Decentralizzazione





# Industry 4.0 | La persona al centro della rivoluzione

## Fase 3: EXECUTION



### Delivery

- Realizzare il progetto seguendo le linee guida condivise con il Cliente



### Workshop

- Individuare i principali progetti aziendali legati all'Industry 4.0



### Progetti Industry 4.0

- Supportare il Cliente in real time nella gestione dei progetti aziendali sull'industry 4.0





- \* La **Persona**, per nostra fortuna, rimarrà il perno **Centrale** anche di questa Quarta Rivoluzione Industriale
- \* Il concetto di Velocità: “**Il pesce veloce mangerà quello lento!!!**”
- \* Qualsiasi elemento ragionato ed implementato all'interno di un'Organizzazione dovrà essere **contestualizzato ed allineato** ai concetti dell'Industry 4.0
- \* Le Competenze necessarie ed i Modelli Organizzativi **cambieranno** sempre più rapidamente nel futuro, le persone si troveranno in una **continua evoluzione professionale**

**Oggi, grazie all'Industry 4.0, esistono tutti gli strumenti per gestire correttamente l'Industry 4.0**

**Luca GELMETTI**

**Head of Operations Division Cegos Italia**

luca.gelmetti@cegos.it

+39 348 2612862



cegos.it



BEYOND KNOWLEDGE\*