

# Il Bilancio del Capitale Umano ed il piano di Flexible Benefits in Philips

Livio Zingarelli

Head of HR & Business Transformation – Italy, Israel & Greece

Januray 2016

# IIG Accelerate cultural transformation

Human Capital Report 2014-2015



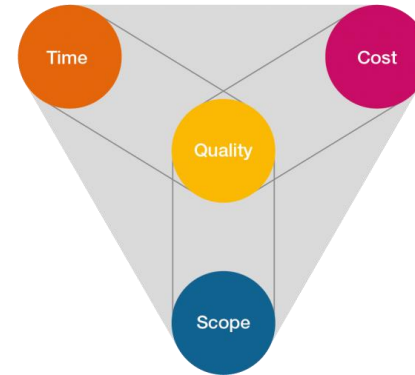
## Accelerate program:

- Nasce da un bisogno di business
- Rivede complessivamente il nostro modo di operare
- Genera azioni, richiede prendersi rischi per rinnovare
- Sviluppa partnership
- Richiede comunicazione e coinvolgimento
- Parte dall'analisi e dall'ascolto

**IL BILANCIO DEL CAPITALE UMANO**

## Bilancio del Capitale Umano:

- Analisi della popolazione
- Conciliazione
- Welfare
- Diversity
- Competenze



## Azioni



# Flexible Benefits in Philips



Philips ha deciso di lanciare il piano di Flexible Benefit **per il 2015** rendendo disponibile

**un bonus di 300 €**

spendibile liberamente in

servizi personalizzabili,

attraverso la piattaforma

[foryou.tbs.aon.com](http://foryou.tbs.aon.com).



# Il Piano Philips4You

Philips4You

## Assistenza Sanitaria

Rimborso Spese mediche  
Rimborso Check Up

## Voucher

Shopping Online  
Shopping Cartacei – Voucher Benzina

## Istruzione Scolastica

Rimborso Spese Scolastiche  
Campus Estivi – Libri di Testo

## Ricreazione e Sport

Cultura – Sport  
Vacanze – Tempo Libero



# Philips4You: il portale dei flexible benefits

The screenshot shows the Philips4You website interface. At the top left is the Philips4You logo, with 'Philips' in black, '4' in blue, and 'You' in green. To the right are links for 'Profilo' and 'Logout'. Below this is a blue navigation bar with a home icon, 'Philips4You', and 'Rimborso spese'. The main banner features a silhouette of a person with arms raised against a cloudy sky, with the word 'Innovazione' in large black text. Below the banner, the text reads 'Benvenuto in Philips4You' and 'Philips Italia, attenta al benessere e alla qualità della vita dei propri dipendenti, presenta "Philips4You", un'offerta di servizi e agevolazioni personalizzabili per sé e per la propria famiglia.' To the right, a grey box states 'Hai 28 giorni per costruire Philips4You il tuo piano di flexible benefits.' Below this is a blue button with the text 'SELEZIONA ORA' and a play icon. At the bottom left, it says 'Scopri i vantaggi di Philips4You!'. The footer contains copyright information and links for 'Policy', 'Condizioni d'uso', 'Privacy', 'Sicurezza', and 'Disclaimer'.

Philips  
4  
You

Profilo Logout

Philips4You Rimborso spese

# Innovazione

## Benvenuto in Philips4You

Philips Italia, attenta al benessere e alla qualità della vita dei propri dipendenti, presenta "Philips4You", un'offerta di servizi e agevolazioni personalizzabili per sé e per la propria famiglia.

Philips4You è il piano di flexible benefits di Philips Italia; è parte delle iniziative di Welfare Aziendale, volte alla soddisfazione e al miglioramento dell'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata e ti offre la possibilità di scegliere i benefit più allineati alle tue esigenze in ambito salute, benessere, istruzione, ricreazione, sport e viaggi.

Scopri i vantaggi di Philips4You!

Hai **28** giorni  
per costruire Philips4You il tuo piano di  
flexible benefits.

**SELEZIONA ORA**

© Copyright 2015 Policy Condizioni d'uso Privacy Sicurezza Disclaimer

# Philips4You: categoria Voucher



# Philips4You: categoria Ricreazione e Sport



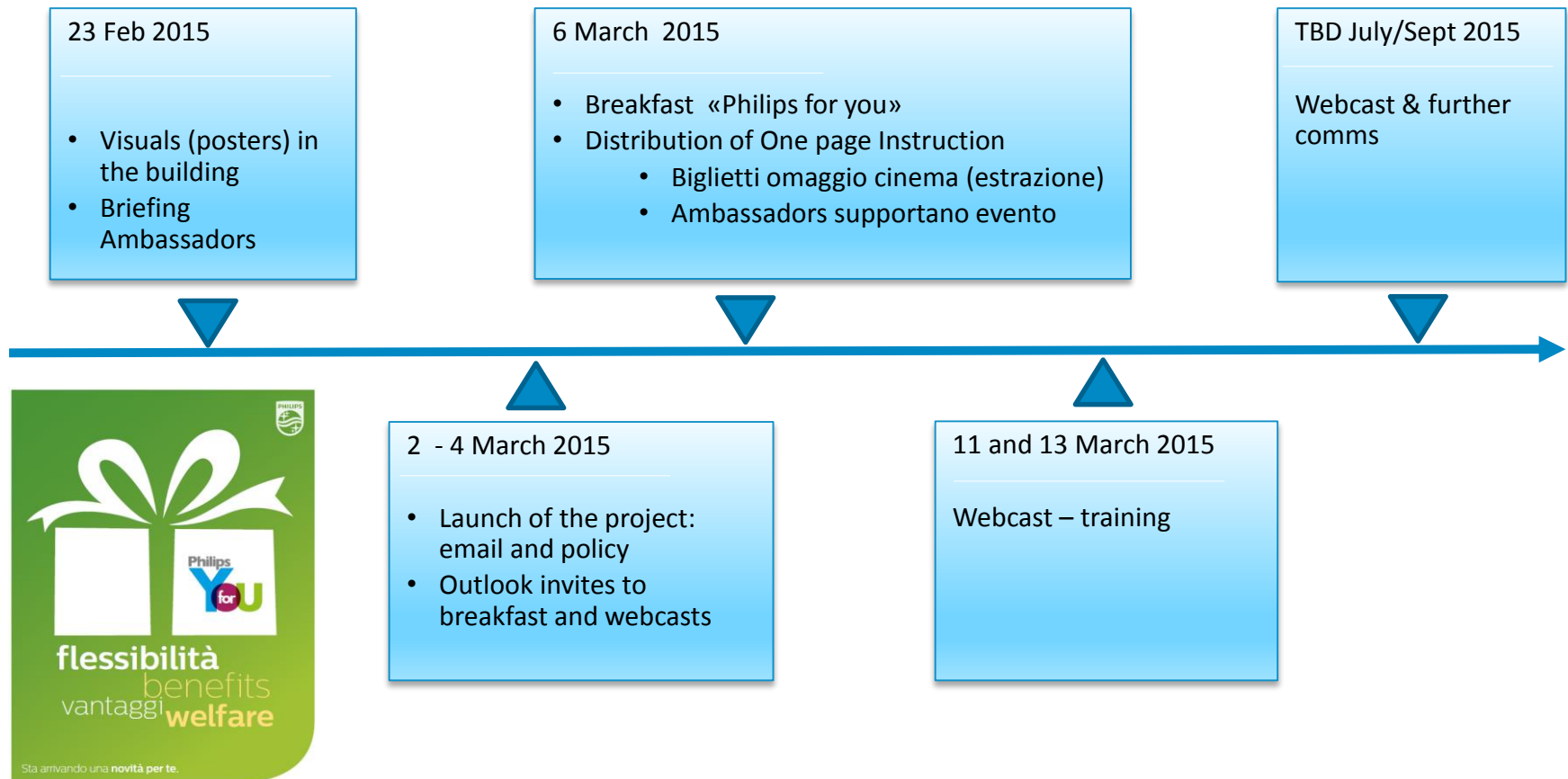
la Feltrinelli





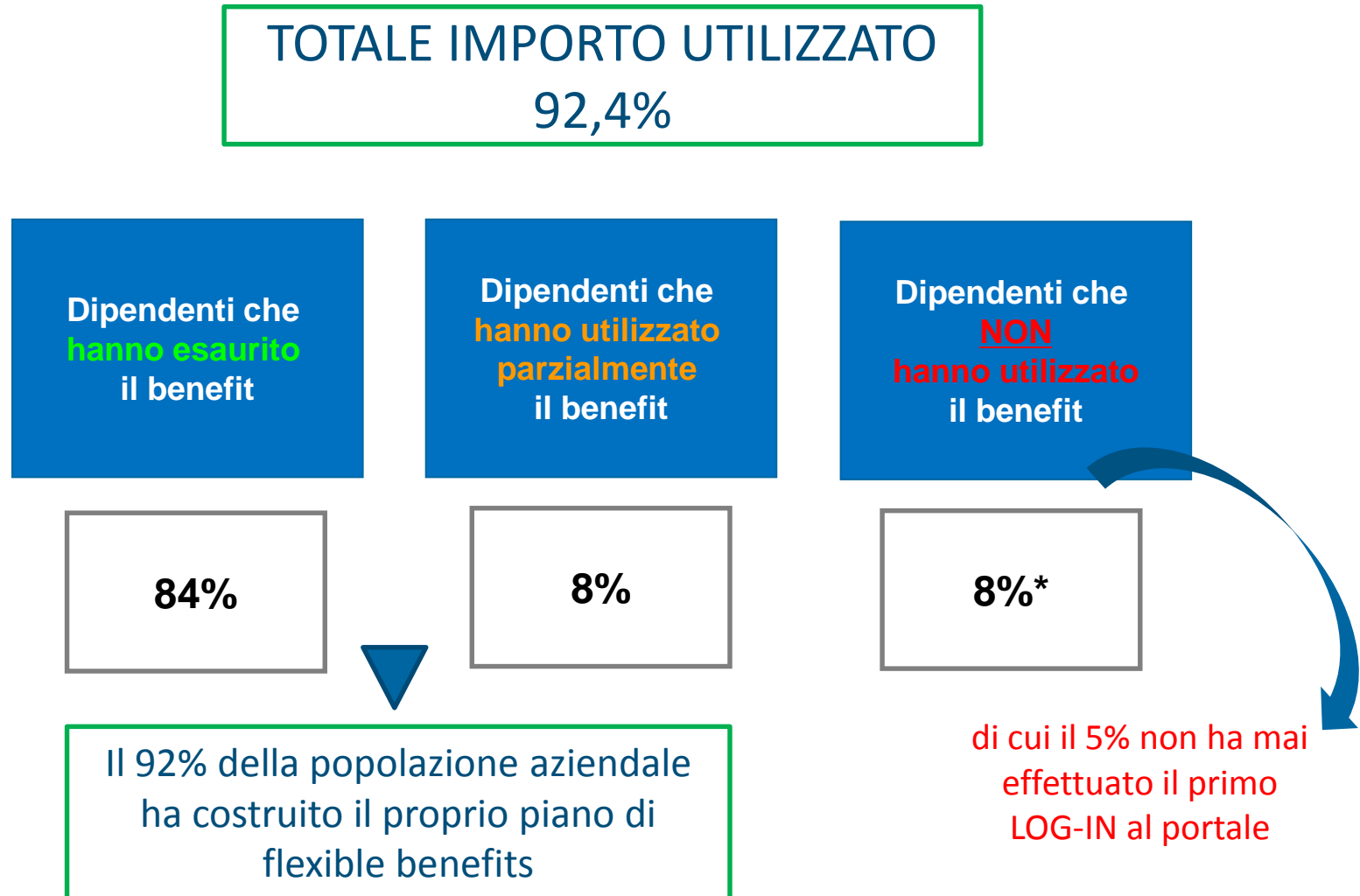
# Il piano di flexible benefits in Philips

## Communication plan - milestones



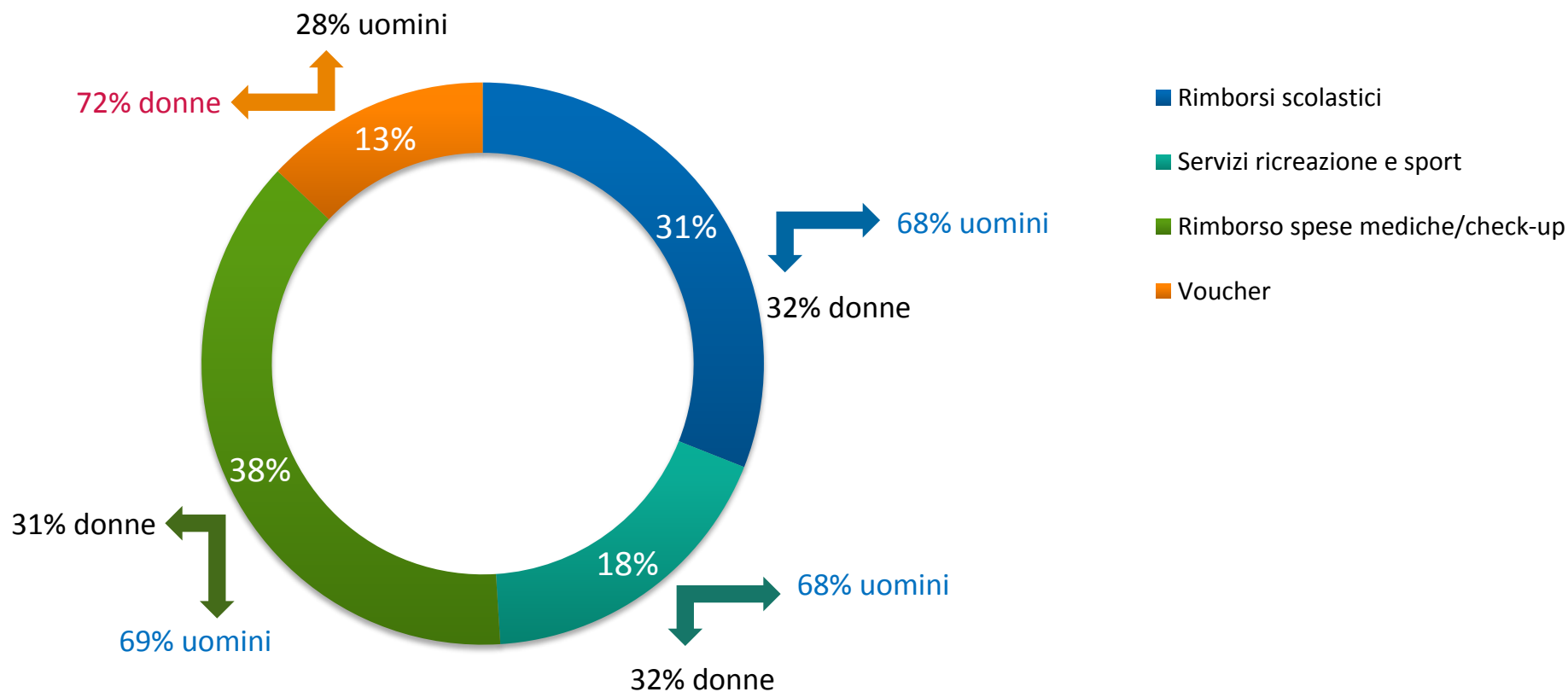
# Philips4You: utilizzo portale

Aprile – Novembre 2015



# Philips4You: richieste benefits per categoria

Aprile – Novembre 2015



- Nella scelta dei benefits emerge la preferenza delle donne per i voucher

# ➤ Human Capital Results 2015

- Overachieved set KPIs per project
- Q4 NPS My Accelerate Survey = 14
- Productivity: 2.83 vs 2.64 yoy (+7%)
- GPTW trust index 66% vs 60% in 2014 (+6%)

## Next Steps to drive Continuous Improvement

- Women@Work/Aging workforce
- Connect Premio di Risultato to FlexBen – Legge Stabilità
- Get ready for Work Place Innovation/move in 2017
- Human Capital Report edition 2016/17

