

RuleDesigner®



**PLM e Personalizzazione di prodotto:
un approccio integrato per la co-creazione di valore con il cliente.**

Collaboration

Configurator

PLM Enterprise

Agenda

PLM e Personalizzazione di prodotto: un approccio integrato per la co-creazione di valore con il cliente

RuleDesigner® come tecnologia abilitante

Casi di applicazione

Collaboration

Strategia per la creazione del valore per il cliente.

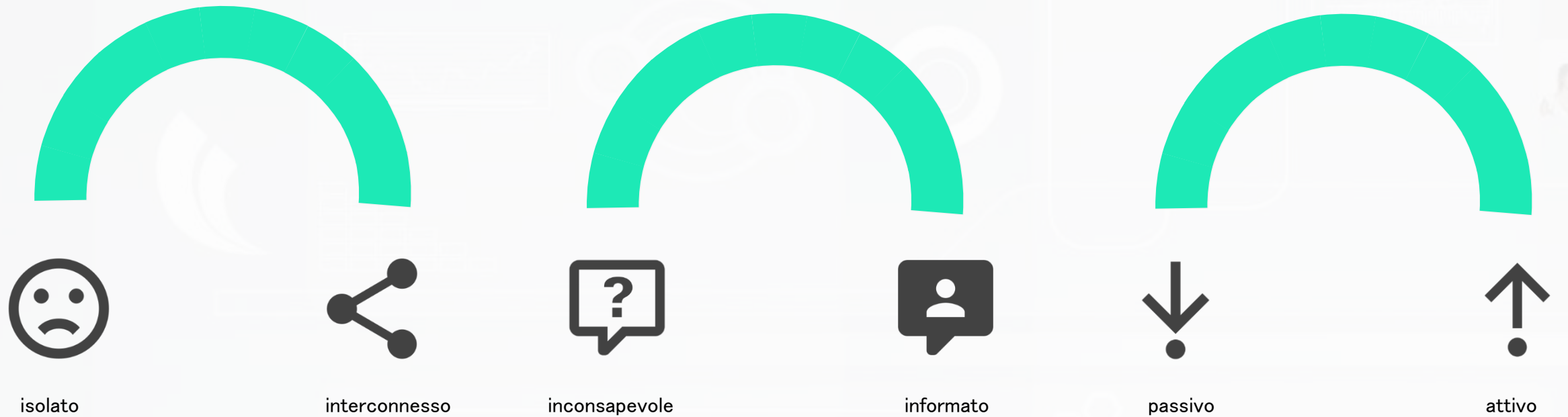
La **collaboration** con il cliente è divenuta la strategia per creare e sostenere il **vantaggio competitivo**.

Mass-customization e personalizzazione sono i due principali modelli di business per la **collaborazione con il cliente che prevedono il suo coinvolgimento già nelle prime fasi di sviluppo del prodotto**.

Cambiano così i paradigmi tradizionali della progettazione e la responsabilità dei progettisti si sposta dalla progettazione di prodotto alla progettazione di componenti configurabili dal cliente, che diviene l'ultimo progettista.




Il nuovo ruolo del cliente nei sistemi industriali



Processo di «Customer co-creation»

Le caratteristiche richieste ai sistemi informativi



Ambiente
enterprise

Architettura
open

Conoscenza
del cliente

Sviluppo
collaborativo
di prodotto

Cattura della
Voce del
Cliente (VoC)

A hand in a suit jacket points towards a cloud icon. The cloud is connected to a network of nodes (circles) by thin lines. The background is a blue-tinted image of a person in a suit.

RuleDesigner[®]

Social Enterprise Collaboration

Configurator & Collaborative PLM

Social Collaboration & Enterprise Automation



Configurator

Strumento cruciale per supportare strategie di personalizzazione di prodotto e processi di customer co-creation.



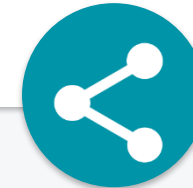
PLM Enterprise

Ambiente che supporta la creazione, gestione, distribuzione e utilizzo degli asset di prodotto lungo il suo ciclo di vita e la gestione delle relazioni con il cliente.



Collaboration

Strumenti collaborativi per il coinvolgimento del cliente in tempo reale e in ogni fase del ciclo di vita del prodotto.





Configurator

**Collaborazione e co-creazione,
veicola i valori distintivi
dell'azienda.**

PRODUCT CONFIGURATION, SERVICE CONFIGURATION, WORKFLOW CONFIGURATION,
PROCESS AUTOMATION.

Supportato dall'ambiente collaborativo il configuratore può essere utilizzato per tradurre le richieste del cliente in requisiti di prodotto o servizi.

Questa modalità di «co-creazione» fornisce al cliente la possibilità di partecipare attivamente alla progettazione attraverso uno strumento che gli permette di diventare il progettista della propria soluzione e del set di servizi a corredo.

PLM Enterprise



Il PLM Enterprise per la gestione degli asset di prodotto ad uso degli stakeholder

MARKETING, SALESFORCE, CRM, PLM, WORKFLOW, SERVICE.

I PLM tradizionali si concentrano solo sulle prime fasi del ciclo di vita del prodotto afferenti alla ideazione, progettazione e sviluppo.

La tecnologia PLM RuleDesigner colleziona e distribuisce gli asset di prodotto e servizi dal concept alla messa in opera con la possibilità di seguirne l'operatività nel tempo.

Un approccio integrato al ciclo di vita del prodotto / servizio e dei processi aziendali connessi che abbraccia value chain, stakeholder, marketing, progettazione, vendite, qualità e service.

Collaboration



Collaboration e distribuzione della conoscenza lungo i flussi aziendali.

ENTERPRISE COLLABORATION

Le nuove logiche di interazione tipiche del mercato consumer e la necessità di sempre maggiore cooperazione hanno influenzato il modo di operare e di gestire i processi nelle realtà aziendali.

Un cambiamento che RuleDesigner accoglie grazie ad un approccio integrato e collaborativo che lo rende la piattaforma ideale per veicolare informazioni e conoscenza a supporto dei processi di decision making e della creazione di valore per il cliente.

Ambiti di applicazione



Configuratore offerte



PDM & PLM



Configuratore prodotto e servizi



Configurazione workflow



Generazione cataloghi ricambi



CRM Marketing, Presales, Aftersales

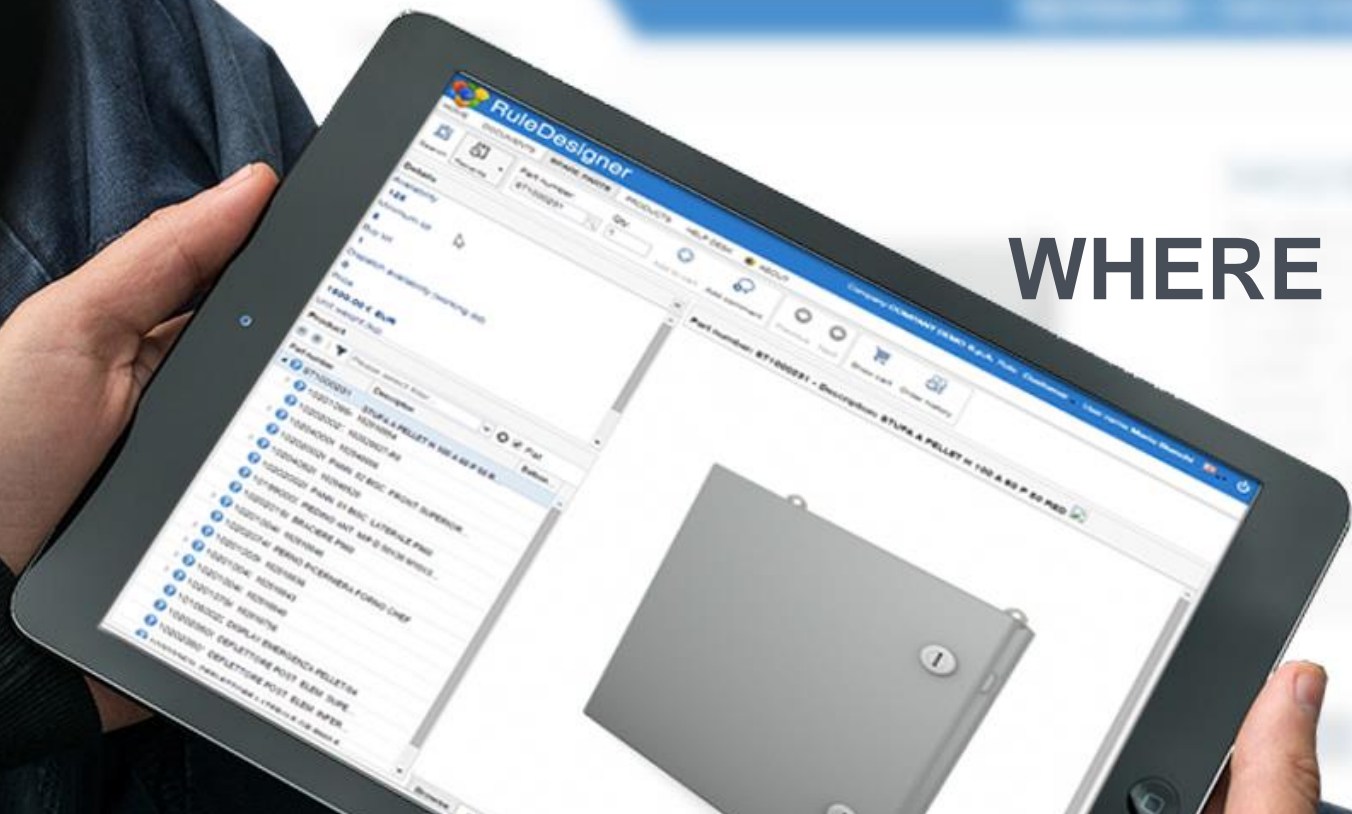
RuleDesigner® Configurator

Il progetto BoxCAD



WHERE CUSTOM IS STANDARD

Exm è un'azienda canadese che da 40 anni è specializzata nella progettazione e produzione di armadietti industriali.



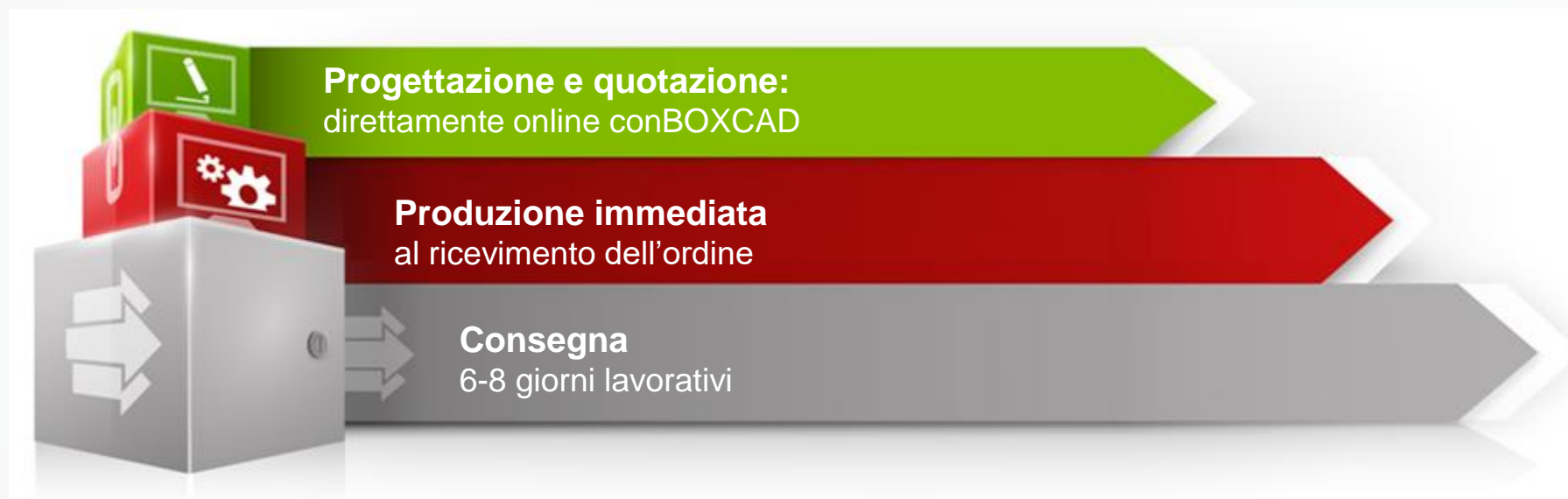
RuleDesigner® Configurator

Il progetto BoxCAD

BoxCAD abbraccia il processo che va dalla richiesta del cliente alla consegna del prodotto finito.

La sua struttura portante è il **servizio di configurazione prodotto**, erogato ai clienti attraverso il sito web, che ha permesso a Exm di realizzare la propria strategia di personalizzazione di prodotto con grandi risultati.

EXM ha ottenuto il massimo livello di efficienza grazie all'eliminazione delle interazioni ripetute che normalmente caratterizzano la fase di progettazione, allo sviluppo automatico dei progetti CAD e alla generazione di quotazioni e offerte complete.



BOXCAD

Con BOXCAD I clienti di exm possono configurare e ottenere prodotti personalizzati in dimensioni, finiture, fori, componenti e accessori in **7 giorni** seguendo 3 semplici step:

BOXCAD 3 Step Process

- 1 DRAWING & QUOTATION:**
Login-in on BOXCAD and complete your configuration
- 2 PRODUCTION:**
Production starts when we receive your order
- 3 DELIVERY:**
6-8 working days prior to shipment or better

VS

ALTRI

Ordinare un armadietto personalizzato può essere molto complicato. La progettazione e produzione di armadietti speciali generalmente richiede fino a **5 settimane**

6 step usuali:

- 1** Progettazione
- 2** Offertazione
- 3** Flussi di approvazione
- 4** Programmazione
- 5** Produzione
- 6** Consegna



1 Week

5 Weeks



Create customer's configuration proposals

L'approccio globale di RuleDesigner



Information

> [Linea Rpel](#)

Morso Panther



> [Nuova Linea RD Therm](#)



> [E' Attivo il nuovo Portale di Engineering S.p.A. !!!](#)

Press Release

> [Modello MARA](#)

New! Stufa a Pellet MARA



Dimensioni: L.65 x P.54 x H.118 cm. Potenza termica min. 3 kW - max. 7 kW.

La stufa Sofia è disponibile anche nella versione a convezione naturale. Rivestimento dal design sobrio ed elegante coniuga in modo armonico l'acciaio verniciato con preziosi inserti in maiolica fatta a mano.

> [Modello SOFIA](#)

Stufa a Pellet SOFIA



VOITH TURBO

ANGELO PO

EXIII
exm.

lantier®

MAJA®



MONROC

La force du mouvement

arnee

walvoil
HYDRAULIC CONTROL SYSTEMS

bbc
BBC
ELETTROPOMPE®

brevetti cea
INSPECTION MACHINES

CEI
HIGH FIDELITY SPARE PARTS



CAMPAGNOLA

LEROY
SOMER®

Thank you

CONTARINI®

EagleBurgmann.

GOIZPER

Repus®

CORGHI

effegibi®

Electrolux

riri

ELBO
PRODUKTION

essential details

FAIST

www.ruledesigner.com

MESSERSI
IL GIGANTE BLU

movomech

Tema
SINERGIE

MAGNI
TELESCOPIC HANDLERS

Jurop

CLIVET®