

IT's powered by Sinfo One!



New Product Development: casi nazionali e internazionali, differenze e similitudini

Febbraio 2016



Technology. Business. People. Together.



Agenda



- L'impatto di un processo NPD in un'azienda F&B
- Information technology: come l'IT può supportare i processi PLM
- NPD in Italia e all'estero: differenze e similitudini

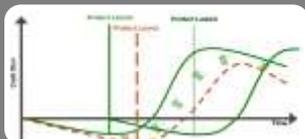
Le sfide e la complessità delle aziende product oriented

- Tra le sfide delle aziende product-oriented, la gestione del ciclo di vita dei prodotti e la visione strategica del proprio portafoglio sono fattori determinanti di successo.
- Anche la capacità di rispondere proattivamente ai feedback del mercato è determinante.
- Queste sfide mettono a dura prova l'organizzazione, i processi e i sistemi.



Compliance & Reporting

- Aumentano i costi per la compliance con normative e standard industriali
- Vincoli derivanti da authority e clienti



Più Prodotti → Ciclo di Vita più breve

- Pressioni per ridurre il tempo di rientro del ROI
- Richieste di differenziazione



Globalization & Outsourcing

- Co-Packers e fornitori low-cost
- Complesso ed eterogeneo panorama normativo



Sicurezza Alimentare

- Le regole cambiano rapidamente
- Si riduce il tempo di reazione per il recall dei prodotti

Sintomi di stress all'interno dell'ecosistema Azienda

Cercare di evolvere il proprio business con i metodi tradizionali può essere fonte di stress per l'organizzazione.

Sicurezza e Tracciabilità

«non riesco a dire facilmente quali prodotti contengono un particolare ingrediente o allergene»

«impiego settimane per avere le informazioni dai fornitori, e spesso sono errate!»

Collaborazione e Visibilità

«è l'ultima versione del documento? è già approvata?»

«chi ha in carico l'attività? a che punto è?»

Sistemi di supporto alle decisioni

«dopo mesi di lavoro ci rendiamo conto che il nuovo prodotto è irrealizzabile...»

«stiamo lavorando all'opportunità di business più importante?»

«il cliente ci chiede di partecipare ad un nuovo Tender, ce la possiamo fare? Che data consegna possiamo promettere al cliente?»

Conseguenze dello stress

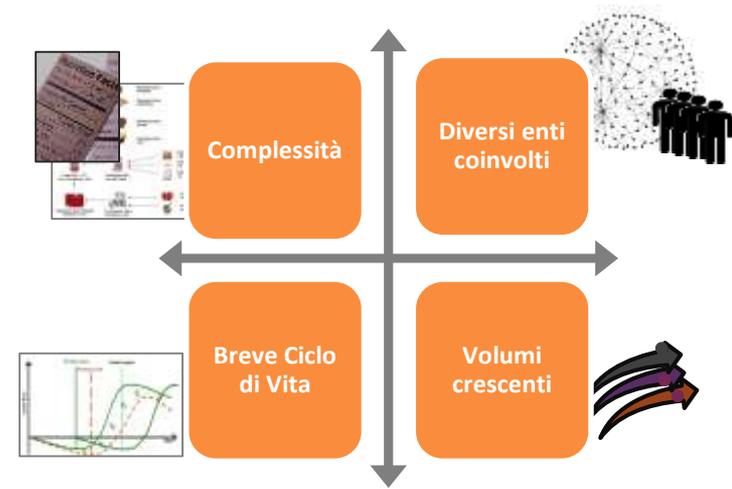
✓ Lo stress diventa la condizione abituale:

La gestione manuale dei processi e la frammentazione dei sistemi sono affrontate grazie agli «sforzi eroici» di singoli individui all'interno dell'organizzazione.



✓ Attività senza valore aggiunto:

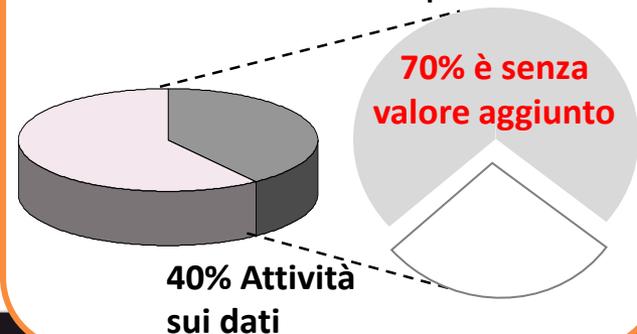
La maggior parte delle attività sui dati (*Product Data Mgt*) è senza valore aggiunto.



✓ Incapacità nel cogliere le opportunità:

La maggior parte delle Aziende riesce a generare delle idee per migliorare il proprio portafoglio prodotti, ma spesso lo sforzo richiesto è tale da scoraggiare le iniziative.

Lancio di un nuovo prodotto:



NPD: il ruolo dell'information technology

L'information technology può dare una concreta spinta all'efficienza e alla velocità di time to market nei processi NPD. 2 le aree in cui l' IT può fare la differenza.

1. Fornire un archivio unico, controllato, e sempre aggiornato. **Una singola versione di verità**

l'IT ha la possibilità di unificare il know how sparso per l'azienda e archiviato in formati «individuali»

Se il processo viene affrontato correttamente, e sponsorizzato internamente in modo adeguato, quella creata diventerà la versione unica della verità, dove ogni utente alla ricerca di una risposta, può ritrovare sempre l'ultima versione, controllata, approvata, e in linguaggio fruibile a tutta l'organizzazione.



NPD: il ruolo dell'information technology

L'information technology può dare una concreta spinta all'efficienza e alla velocità di time to market nei processi NPD. 2 le aree in cui l' IT può fare la differenza.

2. Organizzare un processo complesso e rispondere ad una semplice domanda: «a che punto è il progetto?»

Know How: Nello sviluppo di un nuovo prodotto intervengono tanti attori, di diverse funzioni, e in tempi diversi. I requirement e le condizioni iniziali possono variare durante il progetto. L'IT deve mettere a disposizione un «diario di bordo», scritto in una «lingua comune» per non disperdere know how.

Control: L'IT può pilotare l'avanzamento di un progetto fornendo strumenti di suddivisione delle attività (stage and gate), di collaborazione (workflow), e di controllo (monitoring dei tempi).

Speed: L'IT può anche quello di mettere a disposizione modelli di progetto preimpostati, e di guidare il project management nella scelta delle attività da percorrere e nella squadra da coinvolgere



NPD: progetti in Italia

Nei progetti affrontati in Italia, assieme all'implementazione software, si lavora sulla strutturazione del processo.

Qualche esempio: creazione di un comitato di innovazione, organizzazione di un meeting periodico di revisione dei progetti, ecc.



Tips for Running Effective Meetings

Email an agenda 24 hours in advance.	Arrive 5 minutes early	Start and end on time.	
Come prepared.	No smartphones.	Bring paper and a pen.	
Share all relevant data.		No interrupting.	Silence = agreement
	Stay on topic.	Be brief and concise.	Disagree without being disagreeable
No side conversations or comments		Everyone participates.	Challenge ideas rather than people.
Follow-up by email within 24 hours.			

NPD: progetti in Germania e UK

All'estero i processi e le interazioni sono solitamente già definiti.

Il progetto NPD in questo caso cerca di dare strumenti efficaci e agili, per gestire i processi.

Obiettivi: ridurre il rischio di errori utente, e arricchire il Know How condiviso.

Qualche esempio: sostituire inviti e memo Mail scritti dagli utenti ad attività a sistema

Sostituire l'Excel per la formulazione delle ricette con l'utilizzo del sistema



NPD: un futuro a parti invertite?

Il Europa si parla di introdurre il «Social» nelle aziende. In Italia le aziende SONO social, dalla nascita. Con processi più strutturati, potremo essere noi in futuro il modello da imitare?



Decision Support System

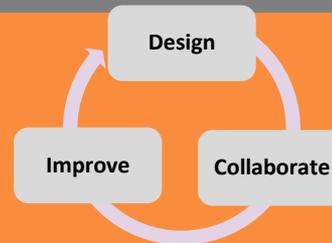


Progetti

Concept > Plan > Product > Launch > EOL

Processi di Business

Creazione Ricette
Stima del costo di prodotto
Approvazione Fornitori
Progettazione Etichette



Dati anagrafici

Etichette Allergeni e Nutrienti Packaging
Ingredienti Ricette Non Conformità