

**Soluzioni di Welfare aziendale per grandi e PMI  
attraverso I Voucher Sociali o il Portale Day Welfare**

***Quali strumenti una PIM o una grande azienda può utilizzare per pianificare e realizzare un piano di welfare aziendale? Day propone le soluzioni per semplificare i processi, dalla pianificazione alla realizzazione al monitoraggio dei risultati. Le soluzioni più adatte alle particolarità di ogni azienda.***

***Alessandra Bertazzoni, Responsabile Servizio Welfare  
DAY RISTOSERVICE SPA***

# *Gruppo Up in Italia: DAY*

**BUONO PASTO**  
**WELFARE**  
**TRONIC DAY**  
**CADHOC**  
**WWW.DAY.IT**

**16.000 CLIENTI**

**500 MILIONI DI € FATTURATO**

**85 MILIONI DI BUONI EMESSI**

**500.000 UILIZZATORI**

**110.000 AFFILIATI**

## *Il Gruppo Up ... un po' di numeri*



**Up**

**5,8 MILIARDI DI EURO DI VOLUME D'AFFARI**

**185.000 CLIENTI**

**22 MILIONI DI BENEFICIARI**

**2.400 DIPENDENTI**

**17 PAESI**



**Up**  
Group

- La Visione di Group Up

Sviluppare **un'economia sostenibile** al servizio di una **società più giusta, più sociale, più democratica** e riconciliare gli **interessi di tutte le parti interessate.**

- La nostra Missione

Perché esistiamo come impresa ?

Immaginare e creare dei prodotti e dei servizi **semplici, facilitando l'esistenza** degli individui e delle organizzazioni, per rendere loro la vita più leggera, nel loro **quotidiano**, nelle loro **città**, e nel loro **lavoro**.

# Up Day • I valori

I nostri valori sono centrati  
sull'interesse collettivo.  
Costruiscono il gruppo da 50 anni e  
rafforzano la personalità della nostra  
azienda.

Impegno  
Innovazione  
Equità  
Solidarietà  
Intraprendenza

Che cosa in concreto Day può offrire ?

Grazie alla nuova legge di stabilità è stata chiarita l'importanza dei voucher sociali anche in Italia

I Voucher sociali come strumenti semplici per erogare e fruire servizi di welfare

## La riforma della nuova legge di stabilità in vigore dal 1 gennaio 2016

- ❑ Premio di Risultato fino a 2000 euro o 2500 in caso di coinvolgimento dei lavoratori nell'organizzazione del lavoro) è **completamente detassato** per redditi inferiori ai 50.000.00 euro
- ❑ **La non autosufficienza** rientra nell'esenzione senza tetti riservata prima soltanto all'educazione
- ❑ Chiarezza sull'esenzione di nuovi servizi come la refezione scolastica o altri servizi integrativi pre e post orario scolastico. Novità nel vocabolario utilizzato; si parla di ludoteche di mense e doposcuola
- ❑ Possibilità di godere del favor fiscale anche in caso di piani frutto della contrattazione di secondo livello.
- ❑ Introduzione dello strumento del **Voucher** a finalità sociale per favorire la fruizione di servizi di welfare .

# L'esperienza internazionale CESU



## I numeri di Cheque Domicile oggi

- 300 M di euro in volume di emissione
- 16,4 M di titoli emessi
- 525 000 utenti
- 2 650 clienti
- 40% quote di mercato

## 1996 Creazione della società Chèque Domicile

- Primo emettitore a lanciarsi sul mercato del Buono Cesu in Francia
- Nato dalla **collaborazione** tra i partner **dell'economia Sociale**, ha per obiettivo lo sviluppo dell'economia del territorio .

## 2005 Legge Francese consolida la prassi dei cesu

- 1,5 milioni di posti di lavoro
- Emerione del lavoro nero che spesso è legato ai lavori di cura

# WELFARE AZIENDALE, L' OFFERTA ATTRAVERSO I VOUCHER DAY FAMIGLIA, SPESA BENESSERE



## Strumenti semplici anche per le PMI!

### Quali servizi scegliere

- **Famiglia** : la nuova legge di stabilità permette finalmente di dare un beneficio importante ai dipendenti anche alla non autosufficienza con l'assistenza delle persone anziane
- **Benessere**: servizi di educazione, istruzione, assistenza sociale e sanitaria e culto
- **Spesa** ART. 51 comma 3
- Contributo per Mutui e finanziamenti
- Contributo alla **previdenza Integrativa** ( tetto di 5164€)
- **Assistenza sanitaria** attraverso una cassa (tetto di esenzione di 3615€)

### Quali strumenti offre Day

- **Voucher** per accedere ad asili nido , scuole materne , mensa scolastica e servizi integrativi, voucher per baby sitter o collaboratori domestici **in aiuto alle persone anziane**
- **Voucher** per l'acquisto di **libri** e materiale scolastico
- **Voucher** per incentivare e premiare i propri dipendenti e sostenerne il reddito
- **Voucher** per il tempo libero e il benessere
- **Portale Day Welfare**
- **Portale Day Welfare**
- **Portale Day Welfare**

# I voucher sociali

## ➤ Buono welfare cartaceo

Uno strumento pratico e moderno, che offre il miglior servizio in tempi brevi e favorisce l'autonomia individuale nella scelta dei servizi



## ➤ Buono e carte elettroniche

Innovativo e attento alle necessità dei clienti, Day Welfare card, leggera e sicura sostituisce il blocchetto dei buoni e annulla i problemi dovuti alla logistica e all'eventuale smarrimento dei ticket. Day Welfare Card può essere attivato su badge o semplicemente utilizzando una tessera sanitaria nazionale con il codice fiscale del beneficiario. Associando alla tessera sanitaria un PIN personalizzato si abiliterà l'utilizzo della carta.



## Il portale Day Welfare per la gestione dei piani di Welfare più strutturati



## Le Fasi un piano di welfare

Day segue l'azienda nelle varie fasi di pianificazione del piano di welfare aziendale

- Analisi dei bisogni della popolazione aziendale
- Consulenza nella scelta delle politiche di welfare da implementare
- Scelta a seconda dell'azienda degli strumenti per usufruire dei servizi di welfare
- Monitoraggio e analisi del feedback
- Nuova programmazione ancora più mirata alle esigenze espresse nell'ottica di un miglioramento continuo

Le condizioni necessarie al buon esito ?

Impegno della direzione

Comunicazione efficace del piano

Perché un piano di Welfare in azienda ?

- Migliorare il clima all'interno dell'azienda ed il senso di appartenenza
- Diminuire i tassi di assenteismo
- Momento storico in cui a forti carichi di lavoro richiesti non è sempre possibile sostenere aumenti salariali
- Incentivare l'economia del territorio

RESPONSABILITA' SOCIALE DELL'IMPRESA  
SVILUPPO DELL'ECONOMIA DEL TERZO SETTORE

Il portale web  
di riferimento  
per i servizi alla famiglia

Familydea è la **Piattaforma Aperta**  
che mette in rete

**i Servizi Offerti dalla Cooperazione  
Sociale**

con la **Domanda delle Famiglie**

FAMILYDEA.IT | BOLOGNA | BOLZANO | MILANO | PADOVA

REGISTRATI | LOGIN |

familydea  
insieme a te

SERVIZI E SOLUZIONI PER LA FAMIGLIA

Categoria  Dove  CERCA

ANZIANI CURA E SALUTE INFANZIA E ADOLESCENZA GESTIONE CASA AVVOCATO DI FAMIGLIA CONSEGNE A DOMICILIO SCUOLA E ISTRUZIONE GUIDE PRATICHE

I SERVIZI PER TUTTA LA FAMIGLIA

Anziani

ANZIANI  
Ricerca e selezione badante | Amministrazione badante | Centro diurno per anziani | Casa residenziale per anziani

CURA E SALUTE  
Assistenza domiciliare qualificata | Assistenza infermieristica a domicilio | Fisioterapia a domicilio | Cura e igiene del piede e della mano | Pet therapy

Bambini

INFANZIA E ADOLESCENZA  
Asilo nido prima infanzia | Scuola materna | Psicologo dell'infanzia e dell'adolescenza | Attività estive | Baby sitter

SCUOLA E ISTRUZIONE  
Corsi di lingue | Corsi di formazione | Recupero diploma | Doposcuola

Famiglia

AVVOCATO DI FAMIGLIA  
Abusi e maltrattamenti | Affidamento minori | Permesso di soggiorno

Casa

GESTIONE CASA  
Colf occasionale | Giardinaggio | Imbianchino | Sgomberi e traslochi

Altri ambiti di utilizzo dei voucher sociali

Nei piani di welfare aziendale delle grandi e PMI ( partnership consolidate con Reteindustria a livello nazionale )

Nelle politiche di Welfare della PA

Programmi di donazioni ad Onlus o Enti di beneficenza che erogano aiuti

Politiche di Welfare della Pubblica Amministrazione secondo la legge  
328 del 2000

Grazie ai voucher a finalità sociale sia cartacei sia elettronici  
è possibile :

- Monitorare la spesa pubblica erogata
- Responsabilizzare il beneficiario dell'aiuto che sceglie  
dove recarsi per usufruire dei servizi di welfare di cui ha diritto
- Risparmio dei contributi pubblici e delle spese di gestione e  
amministrative per la Pubblica Amministrazione

Il voucher sociale DayWelfare può essere anche utilizzato come strumento di beneficenza perché permette la tracciabilità della spesa a enti che raccolgono aiuti e donazioni

Onlus che raccolgono donazioni rendono disponibili i contributi attraverso buoni o card che hanno una spendibilità ben definita e tracciata

# PARTNERSHIP: FOR A SMILE





GRAZIE