

PRIMEUR

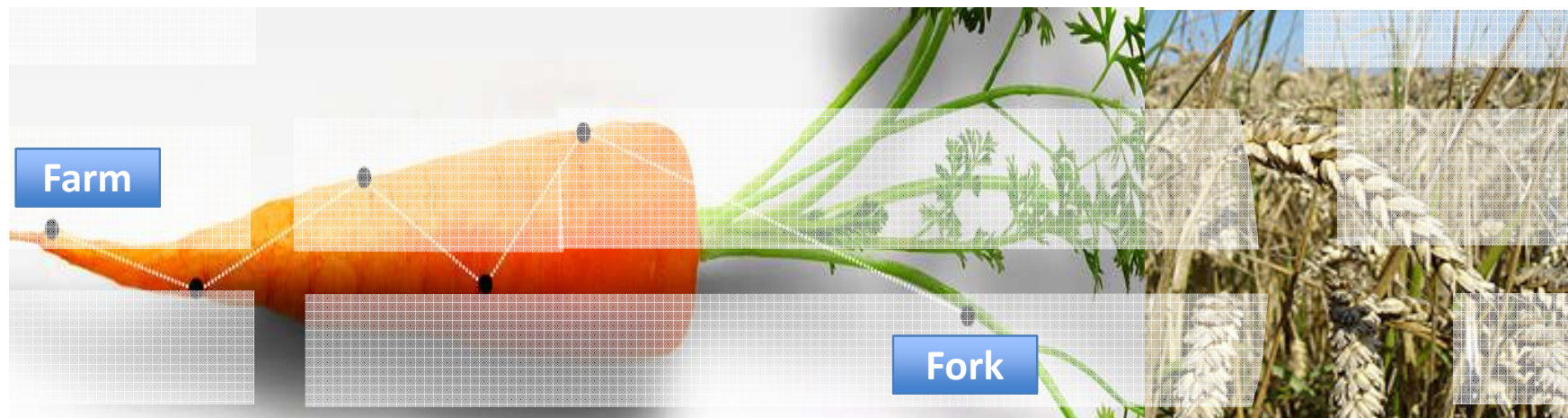
Come ridurre i costi e recuperare efficienza nella gestione degli Asset del Settore Alimentare

30 Ottobre 2013

Fabio Zanzotera

From FARM to FORK

Ovvero... l'importanza dell'Asset Management
nella Food and Beverage Industry



Alcuni trend di Settore ...

- Pressione crescente della compliance normativa: qualità, sicurezza, tracciabilità sull'intera Supply Chain
- Crescente dipendenza da Asset ad elevata automazione / complessità (e "capital intensive")
- Implementazione di best practices
- Continua riduzione dei costi → ricerca di efficienza
- Terziarizzazione della Manutenzione → vincoli legislativi / normativi ma anche ricerca di risorse eccellenti come competenze / esperienza



Alcuni trend di Settore ...

Pressione crescente per sviluppare sistemi migliori per la sicurezza alimentare e la visibilità delle informazioni lungo tutta la supply chain



**Supply Chains
sempre più
lunghe e
complesse**



**Consumatori
più esigenti**



**Compliance
più onerosa**

- La Supply chain attraversa i confini internazionali e ingredienti / prodotti viaggiano su lunga distanza
- Molti più “players” coinvolti nella catena
- Sourcing, produzione & logistica esternalizzati significano controllo e visibilità ridotti
- Consumatori più consapevoli, e connessi al web, chiedono più informazioni sui prodotti che acquistano
- I Consumatori non si fidano troppo delle informazioni e vogliono la prova delle affermazioni dei produttori.
- I Governi hanno imposto nuove policies, procedure e programmi per aumentare la sicurezza dei consumatori e prevenire atti illeciti
- I clienti Retailer ed i Governi richiedono dati più tempestivi ed accurati

Alcuni trend di Settore ...

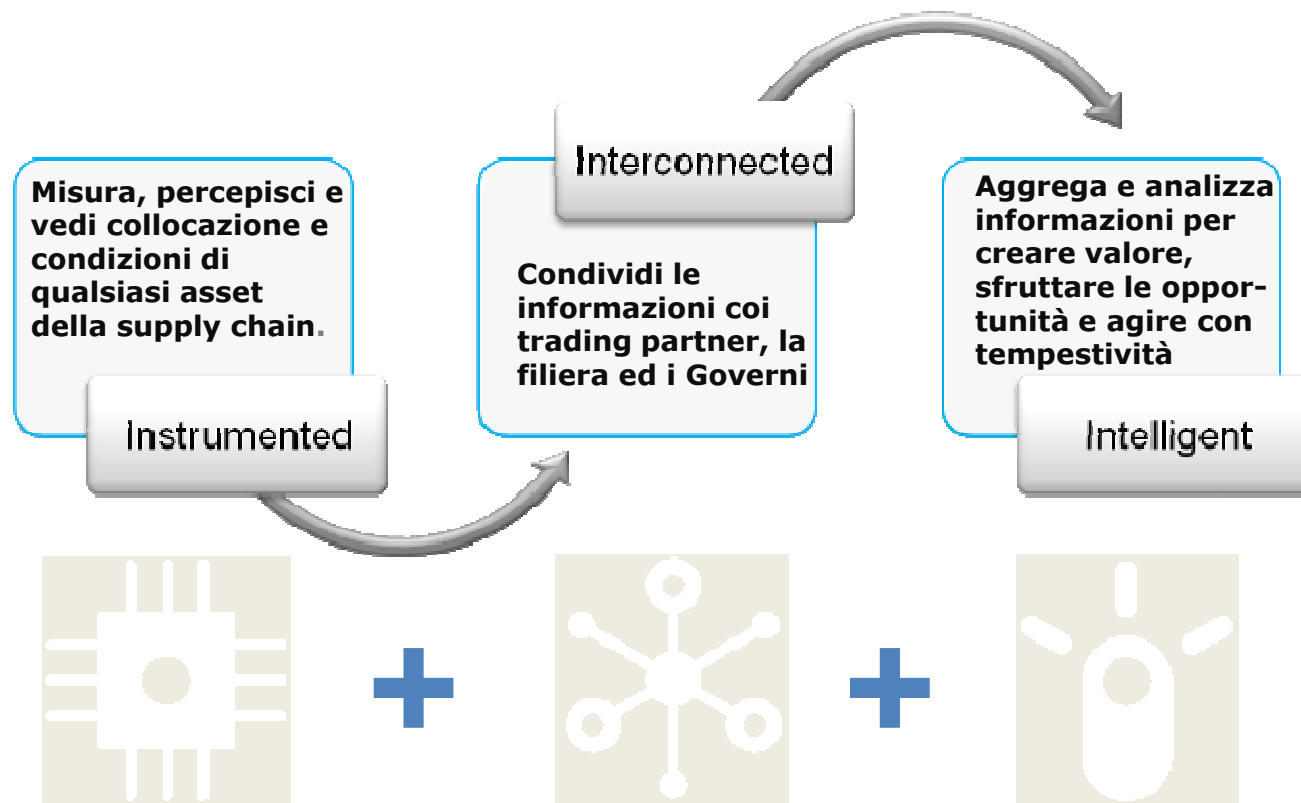
Le aziende “Smarter” stanno aumentando

→ Automazione,

→ Interconnessione e

→ Intelligenza

grazie alle nuove tecnologie



Alcuni trend di Settore ...

I Sistemi Informativi "Smarter" correlano le informazioni per creare una completa visione del business (e nuove conoscenze ,intuizioni, idee, opinioni)

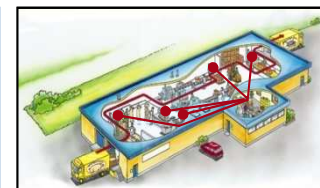


Nuova visione → migliori risultati ...

**Inclusi la riduzione di costi /rischi e
le miglorie sul fronte qualità/sicurezza**

Ottimizzazione degli Asset

Estendendo e ottimizzando l'intero ciclo di vita degli Asset tramite real-time location, visibilità e tracciabilità a livello granulare e completo (100%!)



Ottimizzazione della Supply Chain

Estendendo la visibilità, raccogliendo e standardizzando dati e collaborazione sulle supply chain operations con i trading partners, anche su aspetti di sicurezza, tracciabilità, supporto a certificazioni



Ottimizzazione di Processo

Correlando le informazioni da molteplici sistemi produttivi e di business per ottimizzare produzione e manutenzione degli Asset



Infrastruttura fisica

Gestire e ottimizzare l'erogazione dei servizi legati alle infrastrutture con un network inter-relato di Asset , quali edifici, impianti elettrici, idrici, trasporti, anche esternalizzati

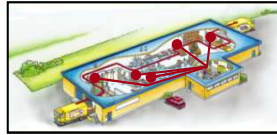


Market Analysis

- **FDA** regola circa \$417 miliardi di *domestic food* e circa \$49 miliardi di *imported foods*.
- **FDA:** le norme sono attive da inizio processo produttivo, o punto di ingresso negli U.S.A., sino alla vendita.
- **FDA:** Tale responsabilità coinvolge circa:
 - 156,000 domestic food registered establishments
 - 230,730 registered foreign facilities



Processi della Food & Beverage Industry



**Produttori
Agri/Bulk**

**Produttori
di ingredienti**

**Industria
Food/Beverage**

**Grossista
Distributore**

**Retail
GDO
Food Service**

Raccolta
Bulk package

R&D
Conversione
Bulk package

R&D
Mix
Package

Mix
Package

Preparazione
Distribuzione

Spedizione->

Spedizione->

Spedizione->

Spedizione->

Asset produttivi:

Attr. Agricole
Attr. Imballo

Impianti processo
Attr. Imballo

Impianti processo
Attr. Imballo
Linee imbott.

Attr. Imballo

Refrigeratori
Attr. PdV
Centri cottura

Fleet:

Mezzi agricoli
Mezzi trasporto

Mezzi trasporto
Carrelli el.

Mezzi trasporto
Carrelli el.

Mezzi trasporto
Carrelli el.

Lavapavim.
Carrelli el.

Facilities:

Magazzini
Silos
Sicurezza

Magazzini
Uffici / Edifici
Sicurezza

Magazzini
Uffici / Edifici
Sicurezza

Magazzini
Uffici / Edifici
Sicurezza

Magazzini /PDV
Uffici / Edifici
Sicurezza

Asset tecnologici:

Laboratorio
Tracking
Etichettatura
ICT

Laboratorio
Tracking
Etichettatura
ICT

Laboratorio
Tracking
Etichettatura
ICT

Logistica
Tracking
Etichettatura
ICT

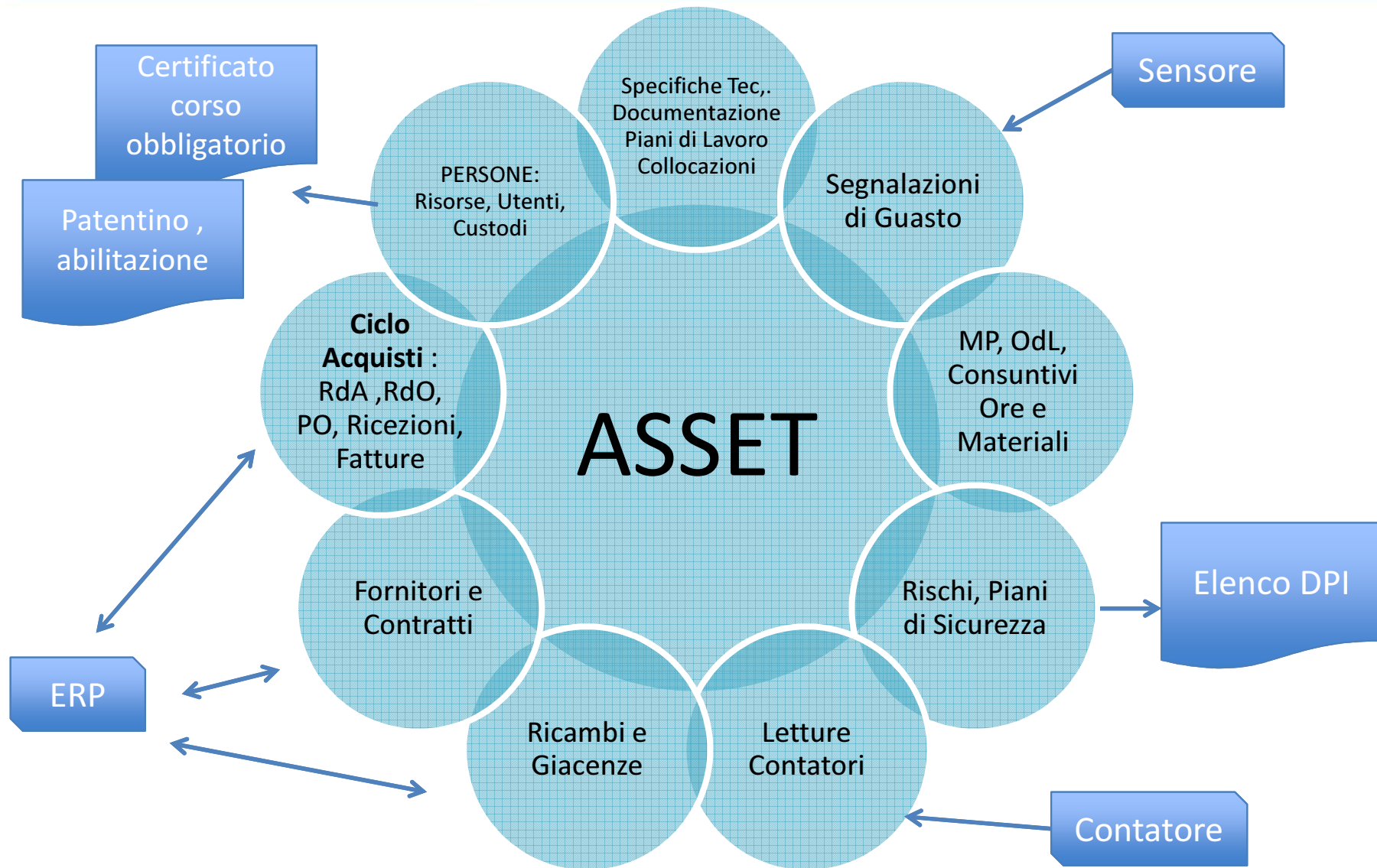
Logistica
Tracking
Etichettatura
ICT



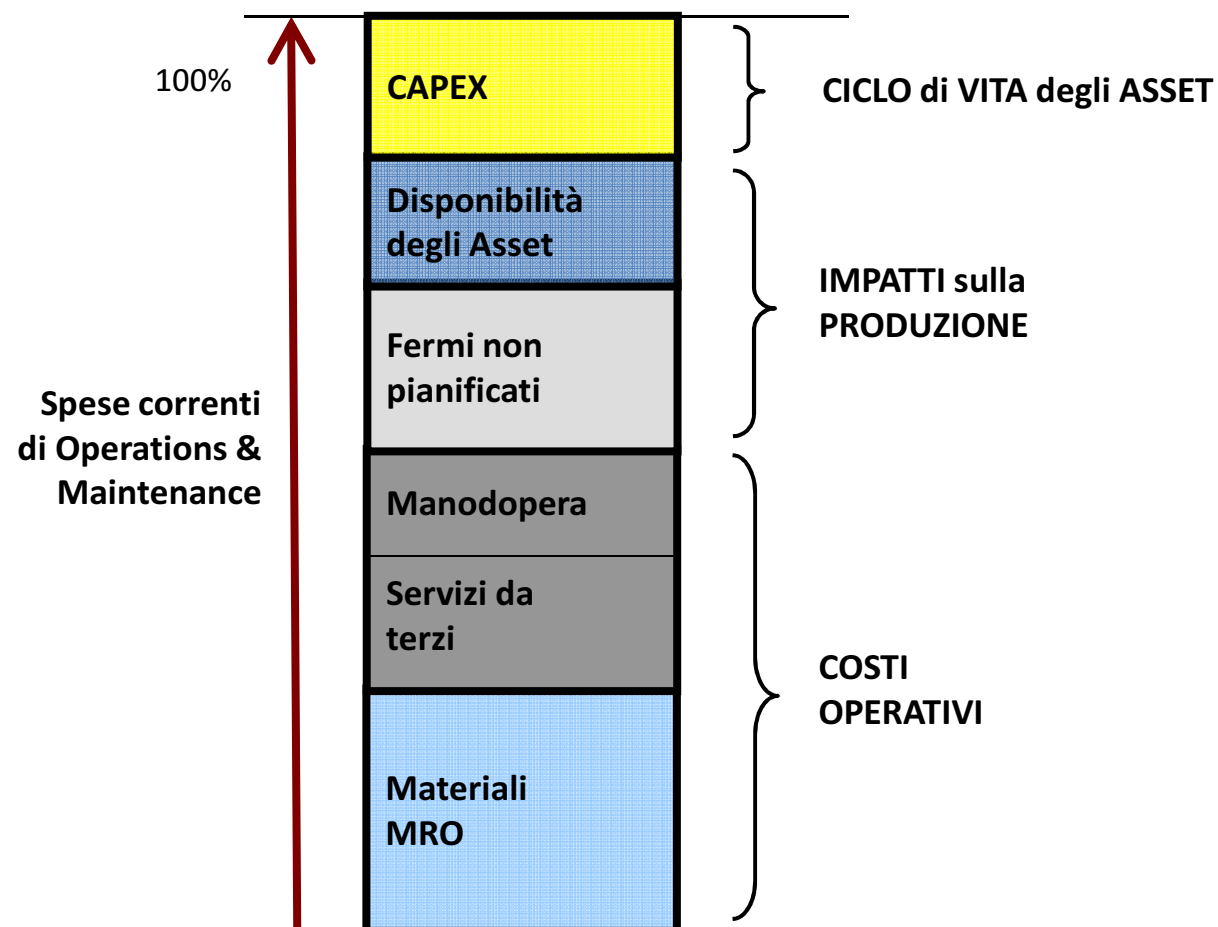
Your business, Our technology



Asset & dintorni



Come si spendono i budget





CASE STUDY



Your business, Our technology



CASE STUDY GDO

L'azienda italiana in oggetto è tra i **leader nel settore degli ipermercati** e dei centri commerciali. Conta oltre **60** filiali distribuite prevalentemente nel Nord Italia con nuovi punti vendita e depositi in prossima apertura.

Esigenze

1. Fronteggiare la crescente **complessità della manutenzione** (numerosità Filiali e Officine di riferimento, mezzi logistici - oltre 1.000 - e di pulizia - oltre 200, oltre 45.000 carrelli spesa, Facilities e spazi esterni, richieste di intervento, molteplici fornitori di servizi e ricambi).
2. Controllare **qualità** dei servizi e relativi **costi**
3. **Adempiere** alle norme di **legge** (L. 81)



CASE STUDY GDO

Soluzione: Sostituzione del vecchio supporto (MS Access + fogli elettronici) con un applicativo centralizzato, accessibile da browser e in grado di gestire tutti i **processi** sia dell'Area Logistica che di quella Facility e tutte le categorie di Asset, anche i carrelli spesa, senza matricola e multistandard, per l'intero ciclo di vita e in tutti gli eventi (copertura 100% costi e interventi).

Per coprire le esigenze di **SICUREZZA**, presidio degli eventi e dei documenti di ciascun Asset, con tracciatura completa. Ad es. è possibile “risalire alla situazione dislocazione mezzi in data a scelta”.



CASE STUDY GDO

Benefici

Obiettivi **conseguiti** e **ROI** in circa **6** mesi.

- Procedure di tutto il ciclo di vita dei beni formalizzate e seguite dal personale che **NON** è aumentato di numero riuscendo a gestire - post avvio - la crescita di circa 10 filiali e l'apertura di una nuova officina nel NordOvest;
- Pieno controllo e disponibilità dei documenti di collaudo e manutenzione dei mezzi soggetti a L. 81 = **aumento sicurezza**;
- **Controllo** costi e **ottimizzazione** tempi di intervento sia in Filiale che in Officina, con riduzione dei fermi e del n. di mezzi di backup necessari.
- **Riduzione impegno** del personale interno per controllo fatture dei fornitori (integrazione a dettaglio di singolo Ordine di Lavoro / Rapportino esterno).
- Istituzione di un **canale unico** e standard di **segnalazione** per tutte le richieste di intervento: tracciatura avanzamento, monitoraggio per eccezione e maggior soddisfazione degli Utenti finali e della Direzione.



Manutenzione: Risorse “chiave” e Maturity Level

Fonte: Risultati della ricerca dell'Osservatorio TeSeM (www.tesem.net) della School of Management del Politecnico di Milano, presentati il 16 ottobre nel report della ricerca 2012-13

Ingegneria di manutenzione

Sistema Informativo

Risorse Umane e Organizzazione

Fornitori di servizi

5 Stadi di Maturity Level dei processi di manutenzione

ML5: processo gestito per garantire il miglioramento continuo: cause di difetti e problemi individuate con azioni preventive instaurate

ML4: prestazioni di processo misurate e cause identificate; analisi quantitative / qualitative sistematiche con responsabilità organizzative e sistemi pienamente funzionanti.

ML3: processo pianificato con analisi periodiche ma limitato da vincoli su procedure o sistemi tecnici.

ML2: processo parzialmente pianificato; analisi prestazioni legata a competenza ed esperienza personale dei gestori. Mancanze in organizzazione e/o sistemi.

ML1: processo poco o per nulla controllato.



Conclusioni

La recentissima ricerca del TeSeM **(1)** che in parte verrà illustrata nel Laboratorio del pomeriggio - ha fornito spunti molto interessanti sul Settore Alimentare; risulta che

- È molto importante conoscere **vita utile** e tendenza **all'usura** degli impianti (44% del campione)
- Ben **l'88%** dei costi di manutenzione è allocato alla fermata generale
- Vi è buona diffusione di software a supporto della manutenzione, specie nelle aziende di grandi dimensioni, con alcuni quesiti su granularità e completezza di gestione e tracciamento di tutti gli interventi.
- Il livello di maturità del campione nelle pratiche di utilizzo del Sistema Informativo vede circa il 64% delle aziende comprese tra Livello 1 e Livello 3 (solo 18% sono a Livello 4 e un altro 18% a Livello 5).

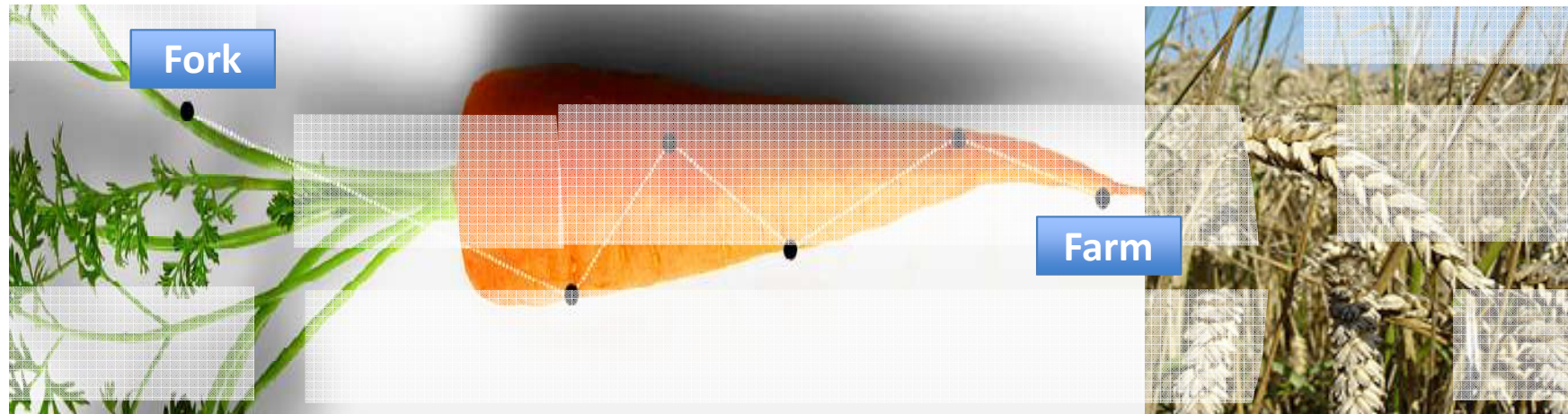
E anche l'esperienza sul campo ci ha confermato che vi sono **ampi margini di miglioramento come riduzione dei costi e dei rischi**, inclusi quelli di inadempimento a norme di legge. Costi e rischi entrambi significativi ...

(1) Risultati della ricerca dell'Osservatorio TeSeM (www.tesem.net) della School of Management del Politecnico di Milano
Presentati il 16 ottobre nel report della ricerca 2012-13



From FORK to FARM

Ovvero... l'importanza dell'Asset Management
nella tracciabilità (e nel controllo costi)
della filiera Alimentare



Grazie per l'attenzione

Fabio.Zanzotera@Primeur.com



Your business, Our technology

