



PRIMEUR

Come ridurre i costi
e recuperare efficienza
nella gestione degli Asset
del Settore Legno – Arredo

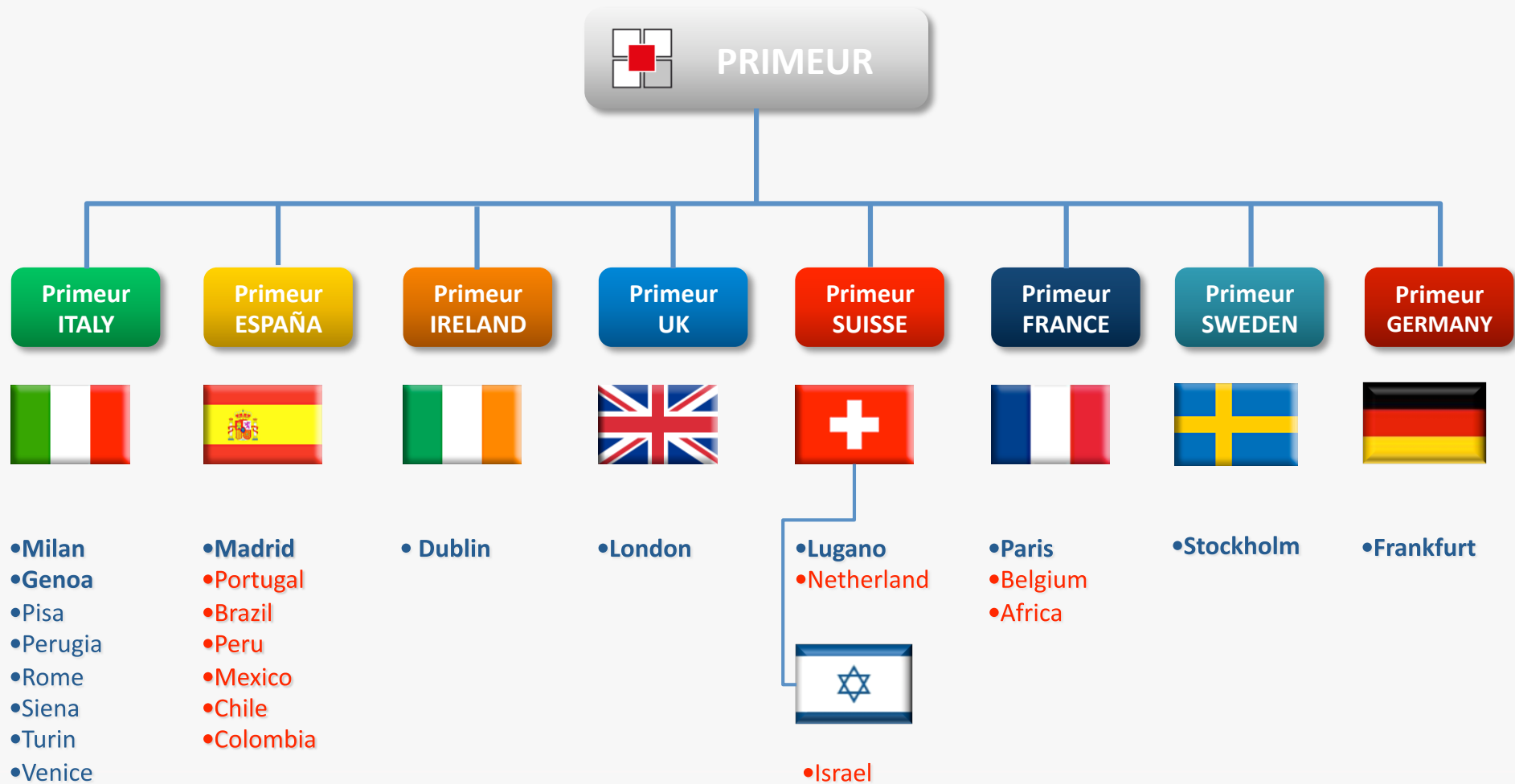
FABIO ZANZOTERA
28 Novembre 2013

PRIMEUR: LA NOSTRA MISSION

Essere “il **Partner** di riferimento” per i propri Clienti
nella realizzazione di **soluzioni “su misura”**
integrabili con le infrastrutture presenti,
per **rispondere al meglio** alle loro sfide di business e
salvaguardare gli investimenti fatti.



PRIMEUR NEL MONDO

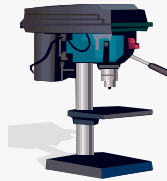


• Direct Presence/ Indirect Presence

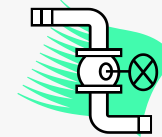
COSA SI INTENDE PER ASSET?



Voice



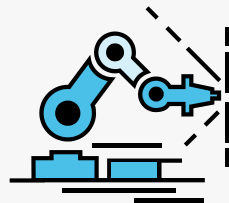
Tools



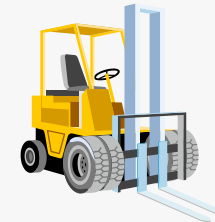
Pipelines



Mobile



Manufacturing



Support Equip



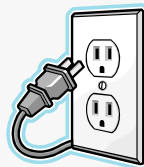
Trucks



Safety &
Survival Gear



Structures



Electrical



Environmental



Software



Desktop



Calibrated
Equip



Lighting



Phys Security



Transport



Network

COSA SI INTENDE PER ASSET?

- ❏ **ASSET** è qualsiasi “**oggetto**” – fisico o intangibile – che, per l’azienda
 - **ha** valore
 - **produce** valore
 - è **comunque da gestire** *per finalità contrattuali/normative/certificative*

- ❏ Le **esigenze di base**, comuni a tutti gli Asset, sono:
 - essere individuati e **censiti**,
 - essere **collocati** geograficamente e reperibili,
 - essere **gestiti** lungo il loro ciclo di vita,
 - supportare gli **adempimenti** ad essi correlati.

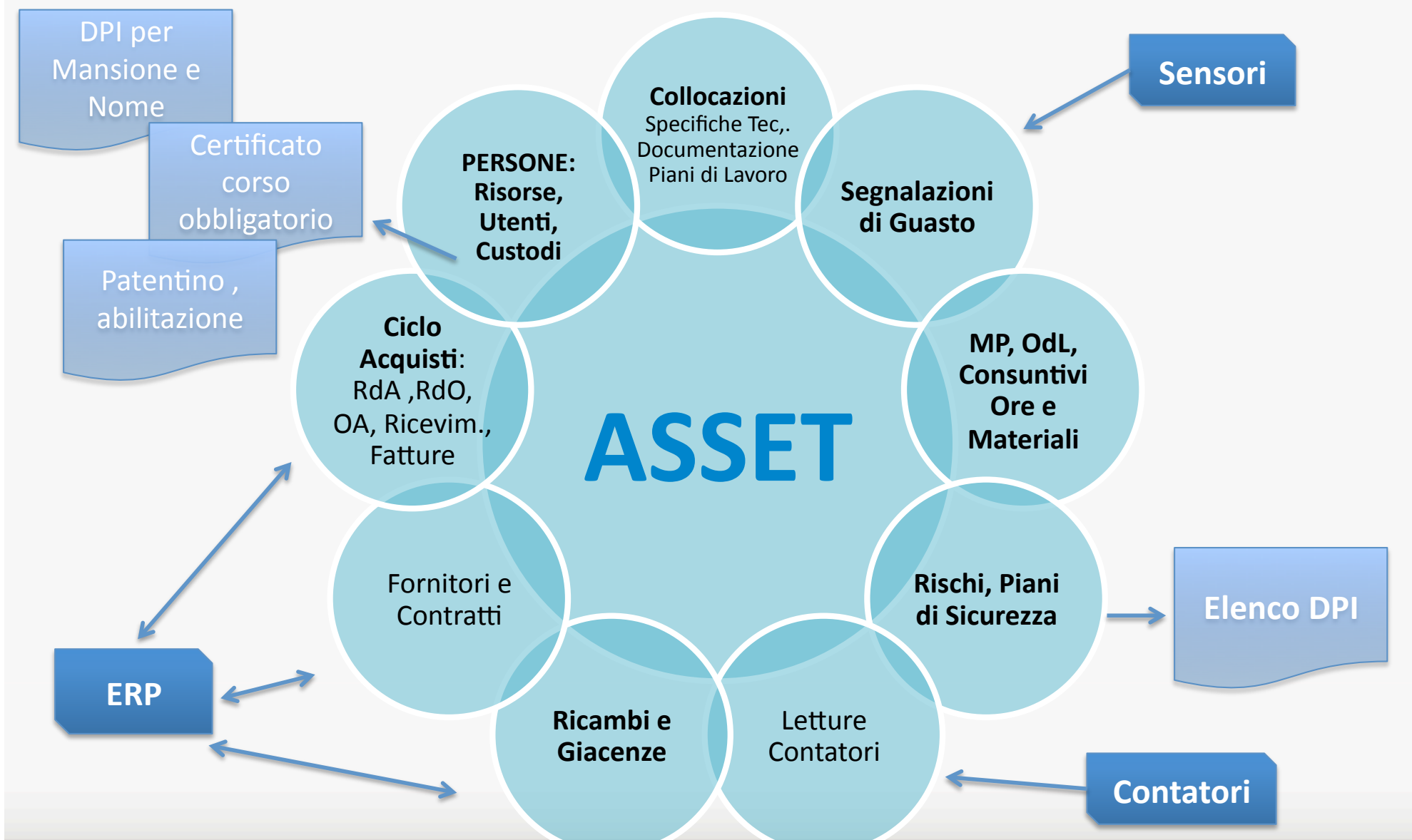
COSA SI INTENDE PER ASSET?

È consuetudine ragionare per “**ambiti**” omogenei in cui sono raggruppabili gli Asset.

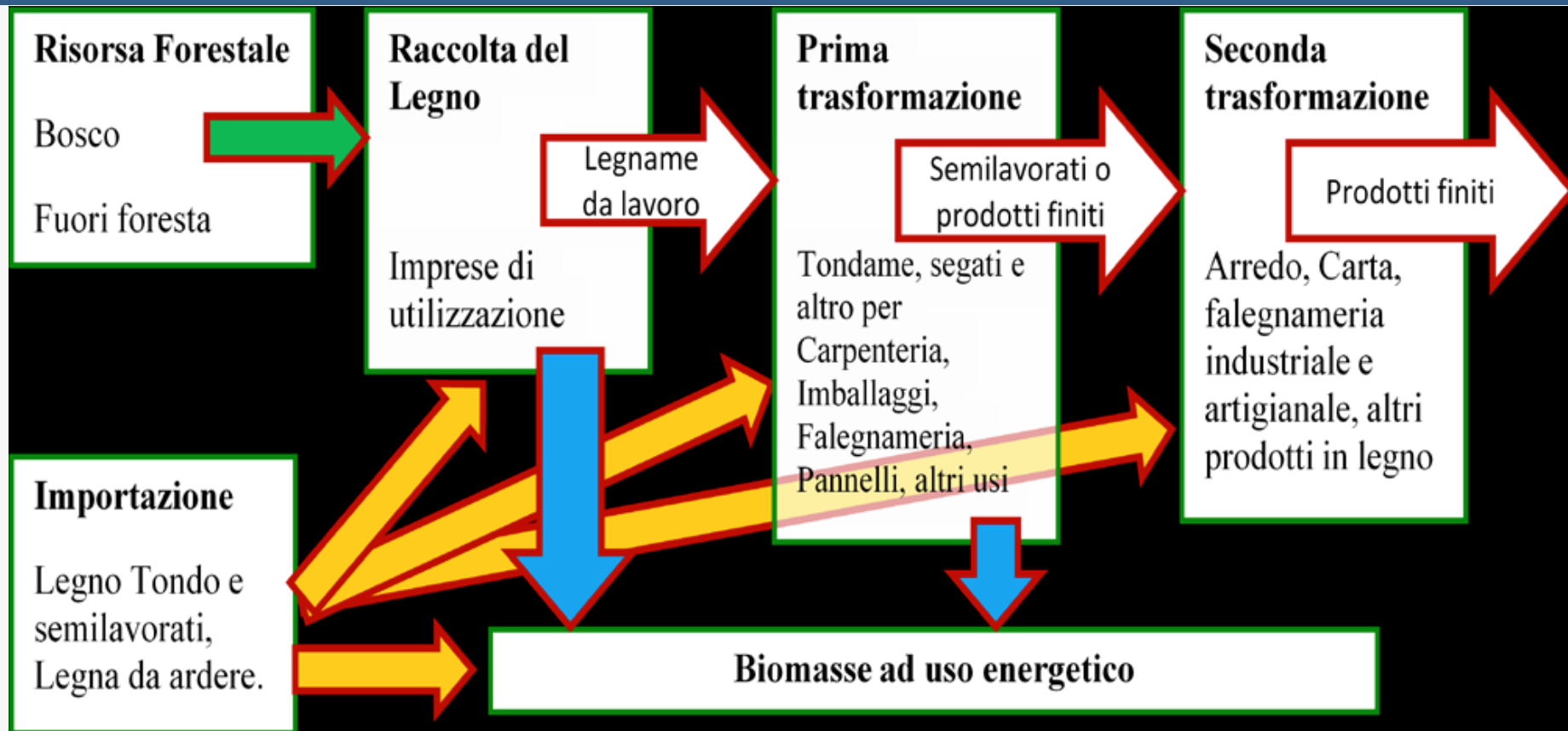
Ad esempio:

- Asset **industriali** inclusi automezzi, strumenti, ...
- Asset **ICT** hardware, software, telefonia, reti, ...
- **Facilities** edifici, impianti, spazi esterni, aree verdi
- **Sicurezza** dotazioni Protezione Individuale, ...
- **Ambiente** strumenti di rilevazione, ...

COSA SI INTENDE PER ASSET?



LA FILIERA



LA FILIERA

Imprese e addetti della Filiera

SETTORI	Imprese	Addetti
Imprese di utilizzazione boschiva (*)	n.a.	43.000
Industria di lavorazione del Legno	40.400 (**)	166.500 (*)
Settore Mobile – Arredo (**)	33.140	222.450
Fabbric. della pasta-carta, della carta e del cartone (***)	4.570	83.600
Totale complessivo	78.110	515.550

Fonte:

(*) da tab.6.5a, State of Europe's Forest 2011 - MCPFE 2011 (media 2005-2010 su dati Eurostat afferenti all'EU Labour Force Survey);

(**) Centro Studi COSMIT - FederlegnoArredo (2010);

(***) Assocarta (2010);

I PROCESSI DELLA FILIERA

	Produttori Legno Importatori	Prima Trasformazione	Seconda Trasformazione	Distributore	Retail
	<i>Spedizione-></i>	<i>Spedizione-></i>	<i>Spedizione-></i>	<i>Spedizione-></i>	
Asset produttivi:	Attr. Forestali Mezzi movim.	Impianti processo Attr. Imballo	Impianti processo Attr. Imballo	Attr. Imballo	Impianti PdV Attr. PdV
Fleet:	Mezzi agricoli Mezzi trasporto	Mezzi trasporto Carrelli el.	Mezzi trasporto Carrelli el.	Mezzi trasporto Carrelli el.	Carrelli el.
Facilities:	Magazzini Sicurezza	Stabilim. /Magazz. Uffici / Edifici Sicurezza	Stabilim. /Magazz. Uffici / Edifici Sicurezza	Stabilim. /Magazz. Uffici / Edifici Sicurezza	Magazzini /PDV Uffici / Edifici Sicurezza
Asset tecnologici:	Logistica Etichettatura ICT	Uff. Tec. Logistica Etichettatura ICT	Uff. Tec. Logistica Etichettatura ICT	Logistica Etichettatura ICT	Logistica Etichettatura ICT

ALCUNE CONSIDERAZIONI SUL SETTORE

Consumi interni ancora asfittici

(news positiva: proroga Bonus mobili 2014)

Concorrenza dei Paesi emergenti “imitatori” (es. Cina)

Crescente presenza di Asset ad elevata automazione / complessità (e “capital intensive”)

Estrema attenzione ai costi:

- ricerca di efficienza nei processi aziendali,
- necessità di allungare il ciclo di vita degli Asset

ALCUNE CONSIDERAZIONI SUL SETTORE

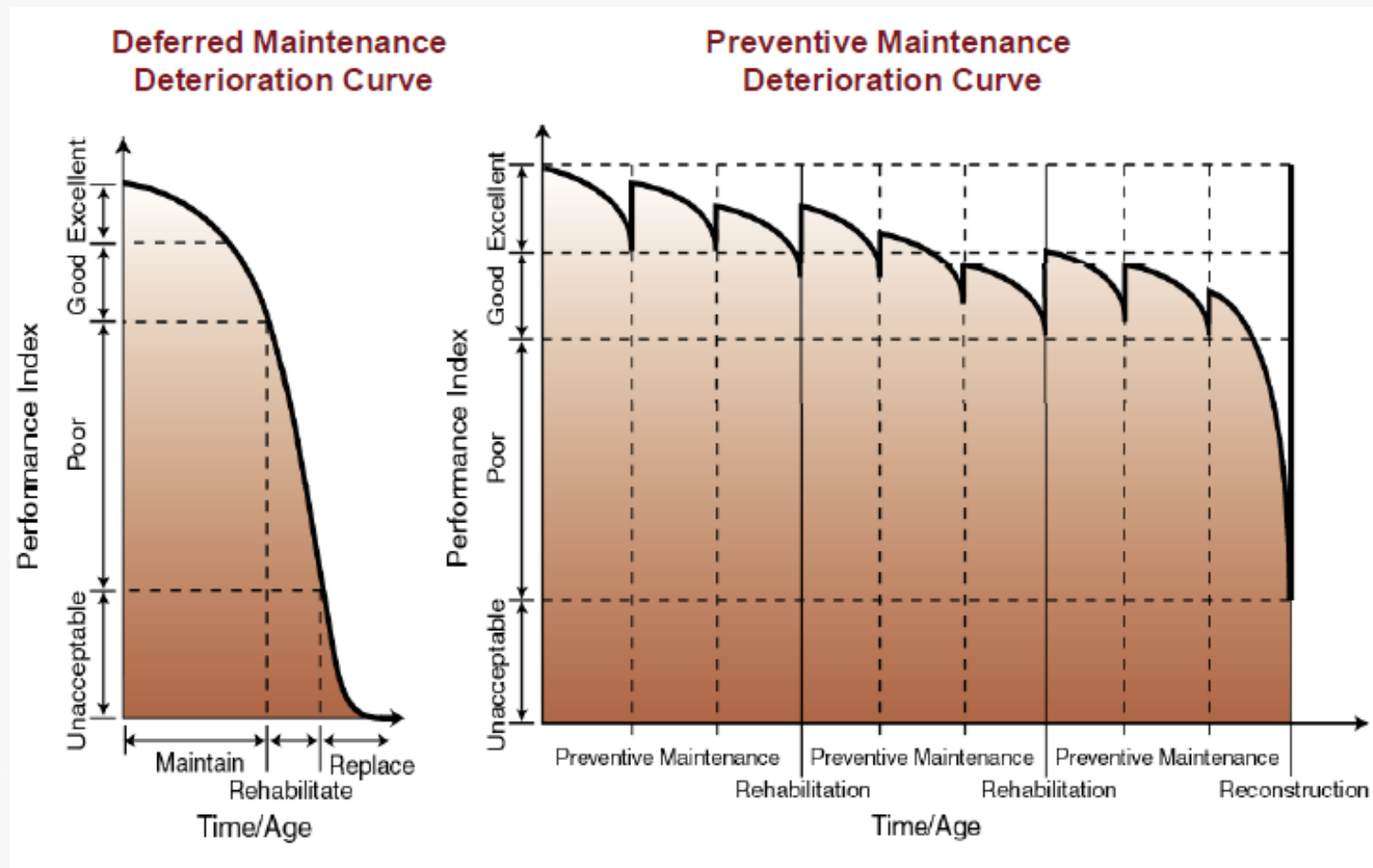
- ❑ “Per far fronte alla diminuzione del business in Italia bisogna far proprio il **principio darwiniano** secondo cui la specie che sopravvive è quella in grado di **evolversi**. E oggi, per tutto il settore arredo, l’evoluzione passa dall’estero.”

M. Meozzi – Forlì 15.11.2013

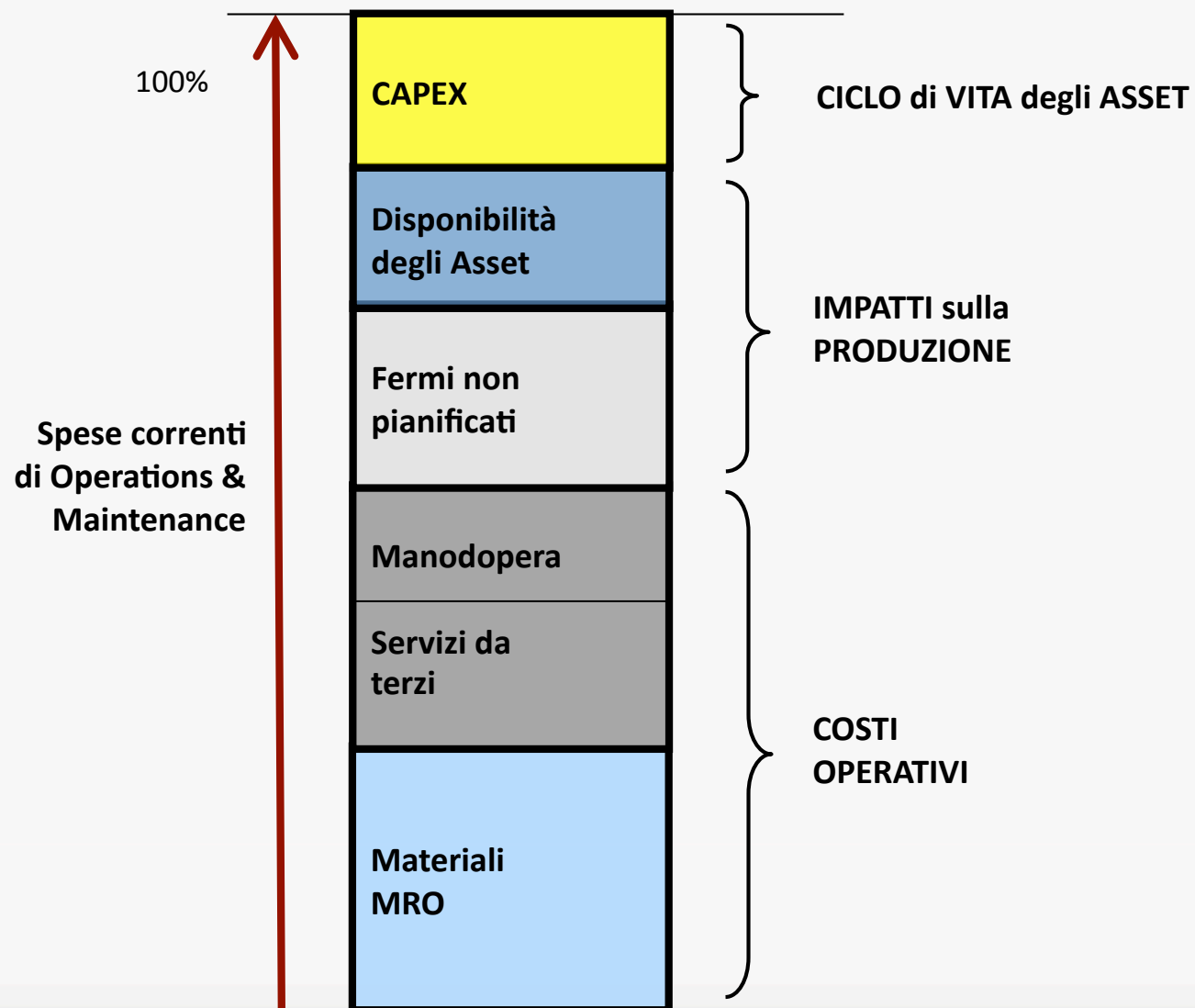
Convegno Giovani Imprenditori Federlegno arredo

- ❑ Ma ci sono anche **altre evoluzioni possibili in parallelo**
ad es. **il risparmio nella gestione degli Asset...**

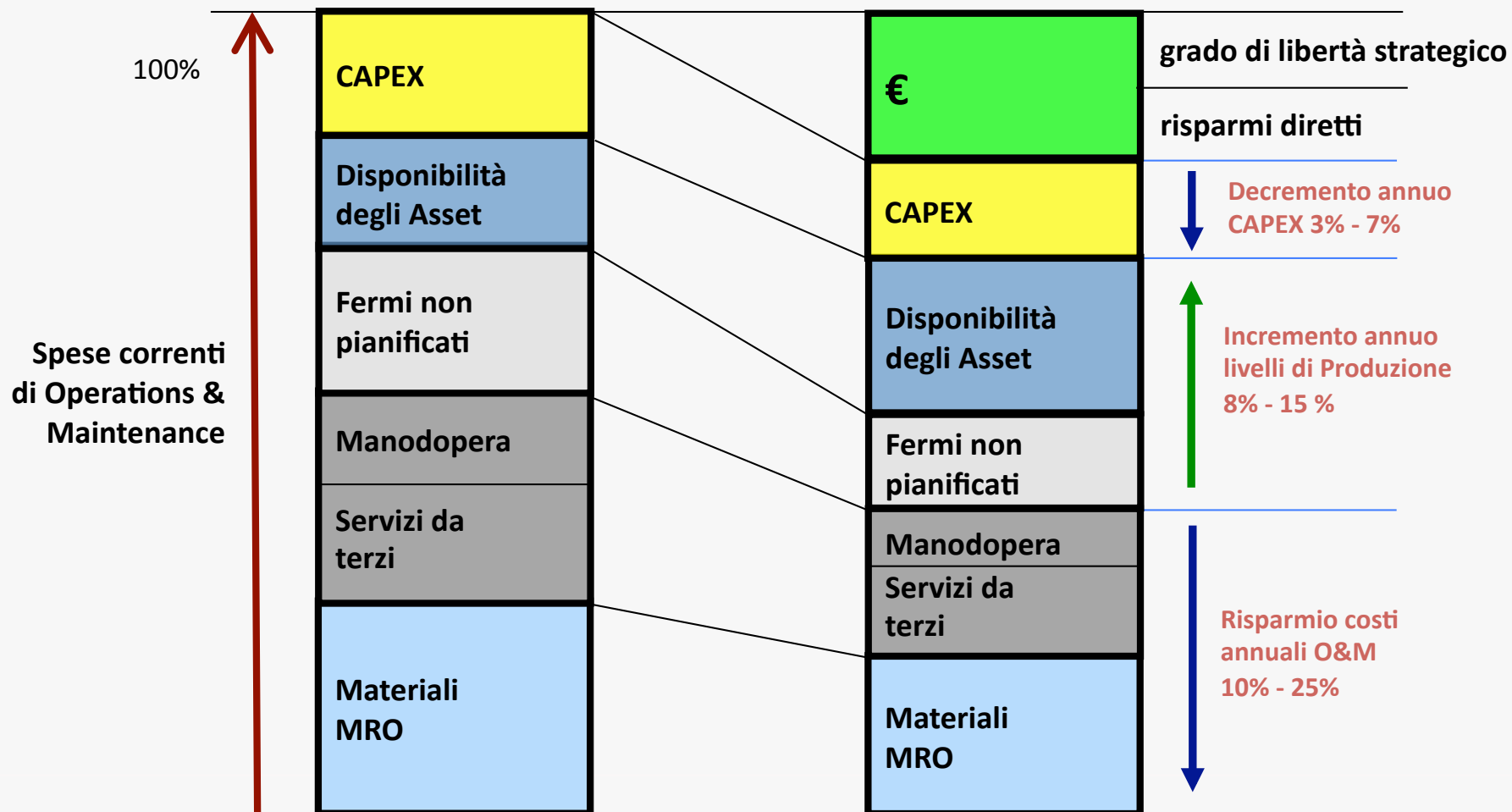
DA MANUTENZIONE REATTIVA A PROGRAMMATA



COME SI SPENDONO I BUDGET?



Aerospace & Defense – IBM Maximo Industry Experience





CASE STUDY

CASE STUDY

✚ L'azienda italiana in oggetto è **tra i leader nel settore degli ipermercati e dei centri commerciali**. Conta oltre **60 filiali** distribuite prevalentemente nel Nord Italia con nuovi punti vendita e depositi in prossima apertura.

✚ Esigenze

1. Fronteggiare la crescente **complessità della manutenzione** (numerosità Filiali, impianti e Officine di riferimento, mezzi logistici - oltre 1.000 - e di pulizia - oltre 200, oltre 45.000 carrelli spesa, Facilities e spazi esterni, richieste di intervento, molteplici fornitori di servizi e ricambi).
2. Controllare **qualità** dei servizi e relativi **costi**
3. **Adempiere** alle norme di **legge** (L. 81)



Soluzione:

Sostituzione del vecchio supporto (MS Access + fogli elettronici) **con un applicativo centralizzato**, accessibile da browser e in grado di gestire tutti i **processi** sia dell'Area Logistica che di quella Facility e tutte le categorie di Asset, anche i carrelli spesa, senza matricola e multistandard, per l'intero ciclo di vita e in tutti gli eventi (copertura 100% costi e interventi).



Per coprire le esigenze di SICUREZZA, presidio degli eventi e dei documenti di ciascun Asset, con tracciatura completa. Ad es. è possibile “risalire alla situazione dislocazione mezzi in data a scelta”.

CASE STUDY

BENEFICI

Obiettivi **conseguiti** e **ROI** in circa **6** mesi.

- Procedure di tutto il ciclo di vita dei beni formalizzate e seguite dal personale che **NON** è aumentato di numero riuscendo a gestire - post avvio - la crescita di circa 10 filiali e l'apertura di una nuova officina nel NordOvest;
- Pieno controllo e disponibilità dei documenti di collaudo e manutenzione dei mezzi soggetti a L. 81 = **aumento sicurezza**;
- **Controllo** costi e **ottimizzazione** tempi di intervento sia in Filiale che in Officina, con riduzione dei fermi e del n. di mezzi di backup necessari.
- **Riduzione impegno** del personale interno per controllo fatture dei fornitori (integrazione a dettaglio di singolo Ordine di Lavoro / Rapportino esterno).
- Istituzione di un **canale unico** e standard di **segnalazione** per tutte le richieste di intervento: tracciatura avanzamento, monitoraggio per eccezione e maggior soddisfazione degli Utenti finali e della Direzione.

COME RIDURRE I COSTI E RECUPERARE EFFICIENZA NELLA GESTIONE DEGLI ASSET?

Con una Soluzione di Asset Management di Primeur

Risparmi Potenziali / Benefici da ROI:

Incremento Efficienza MDO → **10-20%**
Maggior vita utile Asset → **3-7%**
Incremento Manutenzione Programmata → **50-80%**
Riduzione acquisto nuovi Asset → **3-7%**
Recupero Garanzie inutilizzate → **10-50%**
Riduzione giacenza ricambi e mat. → **20-30%**
Risparmio costi gest. Magazzino → **5 - 20%**
Riduzione Materiali → **5-10%**
Riduzione impegno su Acquisti → **10-50%**

Ulteriori benefici:

- Crescita produttività personale operativo
- Supporto a compliance normative
- Riduzione rischi Salute, Sicurezza, Ambiente
- Dati accurati per “decision making” oggettivo
- Incremento attività di planning/coordinamento
- Monitoraggio consumo Energetico
- Miglior servizio dai Fornitori esterni di Manutenzione

“Maturity” shift:

Manual Operations	→	Automated Operations
Reactive Maintenance	→	Predictive and Preventive
Cost Intensive	→	Cost Controlled
Stand Alone System	→	Integrated Solution
Autonomous Sites	→	Corporate Standards
Business as usual	→	Continuous Improvement

CONCLUSIONI: gli ingredienti

Come dimostrano recenti ricerche vi sono ampi margini di miglioramento nei vari ambiti in cui serve la Manutenzione.

È un percorso di crescita continua con vari livelli di maturità, che combina 3 ingredienti sempre presenti:

- Metodo/organizzazione
- Supporti applicativi
- Risorse umane



CONCLUSIONI: gli ingredienti

1. **Definire il quadro di riferimento** → quali **obiettivi** da conseguire (perimetro: Asset, eventi e processi, persone / attività, entro quando) e un **percorso graduale**, partendo “stretti” e procedendo per fasi.
2. **Scegliere un supporto applicativo che sia:**
 - **adeguato specificamente** per chi lo deve usare (nato “sul campo” e **non** “derivato da altre aree/funzioni”);
 - facilmente **adattabile alla realtà**, anche a cura dello stesso utente finale che può così farlo evolvere contestualmente con le nuove esigenze; quindi facilmente e **rapidamente estensibile** a tutte le categorie di Asset, tipologie di manutenzione, lingue, valute, ecc.
 - rapidamente **integrabile** con le altre applicazioni aziendali.

CONCLUSIONI: gli ingredienti

3. Avere le competenze e le persone giuste per portare a termine con successo il progetto.

 **Con queste premesse i risultati sono concreti, misurabili e ... raggiungibili.**

CONCLUSIONI

Risultati concreti, misurabili e **soprattutto** raggiungibili

GRAZIE per l'attenzione

fabio.zanzotera@primeur.com

