

PRESENTANO L'EVENTO

ROADSHOW

**RISORSE UMANE<sup>®</sup>  
&  
NON UMANE**

Viaggio nell'Italia delle Risorse Umane



**GENOVA**  
**13 FEB 2020**

09.15 / 13.30

Grand Hotel Savoia

SPONSOR



 Isapiens

# TEMA

**Viviamo  
in un'epoca  
di grandi  
trasformazioni.  
Ci conviene  
prendere sul serio  
queste novità.**

In virtù della trasformazione digitale viviamo costantemente connessi, tramite macchine che ci accompagnano nella vita quotidiana e nel lavoro, macchine alle quali affidiamo le nostre conoscenze e la nostra memoria più privata.

Si trasformano le città, gli uffici e le fabbriche. Il lavoro può essere svolto in un qualsiasi luogo. Con l'automazione scompaiono mansioni, e ne appaiono di nuove. Si trasforma così anche il mercato del lavoro. Diminuisce l'ambito coperto da contratti a tempo pieno e a durata indeterminata. Cresce per converso il lavoro a tempo parziale e di durata determinata. Cresce il precariato e la disoccupazione.

Trasformazioni economiche hanno portato a divaricare sempre più la forbice tra ricchezza e povertà. In azienda, all'alta remunerazione di pochi manager fa da contraltare la modesta remunerazione di molti lavoratori.

Crescono così le esigenze di politiche di sostegno e di Welfare. Gli stessi assetti politici e sociali appaiono in trasformazione: gli istituti democratici sembrano in crisi, e si assiste al manifestarsi del bisogno di un Capo al quale affidarsi.

Grandi trasformazioni, dunque, cambiano lo scenario nel quale siamo abituati ad operare. Come affrontare le trasformazioni? Questo interrogativo riguarda ogni manager, ma in special modo coloro che si occupano di Risorse Umane.

## L'AGENDA

9.15  
**Accredito partecipanti**

---

9.40  
**Benvenuto e apertura dei lavori**  
Dario Colombo / caporedattore / ESTE

---

9.45  
**Intervento introduttivo sulle grandi trasformazioni**  
Francesco Varanini / direttore responsabile  
PERSONE&CONOSCENZE

---

10.00  
**Il timone del cambiamento**  
Guido Conforti / vice direttore / CONFINDUSTRIA GENOVA

---

10.30  
**Grandi trasformazioni e gestione delle complessità**  
Gianfranco Giuseppe Francescon / generale, comandante  
COMANDO MILITARE ESERCITO LIGURIA

---

11.00  
**L'impatto dell'evoluzione digitale sul business**  
Saverio Latte / regional manager / EDENRED ITALIA

---

11.30  
**Pausa caffè**

---

12.00  
**Trasformazione: necessità e opportunità. Il ruolo dell'HR per il successo del Business**  
Chiara Cervini / hr senior manager / IREN

---

12.30  
**Un Divario di Competenze "Umane"**  
Michelangelo Ferraro / ceo / ISAPIENS

---

13.00  
**Lo sviluppo dell'occupazione in Liguria: il punto di vista dell'Università**  
Enrico Giunchiglia / prorettore  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

---

13.30  
**Chiusura dei lavori e pranzo a buffet**



Da oltre 40 anni **Edenred** innova il mondo del lavoro migliorando il benessere delle persone e la produttività delle aziende, generando valore per il sistema economico locale e nazionale.

Si posiziona come acceleratore di business per la propria rete di partner, con la volontà di fornire servizi aggiuntivi puntando sulla digitalizzazione.

L'offerta di Edenred è caratterizzata da tre asset commerciali:

- **Employee Benefits** (Ticket Restaurant®, Ticket Welfare®, FlexBen@...)
- **Fleet and Mobility Solutions** (ExpendiaSmart®, Carta UTA Edenred...)
- **Soluzioni complementari** che includono: corporate payments, incentive and rewards (Ticket Compliments@..) e programmi sociali pubblici.

Il Gruppo rappresenta una rete unica nel suo genere, con i suoi 50 milioni di beneficiari, 830.000 aziende ed enti pubblici clienti e 2 milioni di esercizi commerciali affiliati con un volume d'affari di oltre 28 miliardi di euro nel 2018, di cui l'80% attraverso formati digitali.



**isapiens – Formazione aziendale: applichiamo le nostre competenze per sviluppare le vostre.**

Siamo un team di esperti in programmi per l'evoluzione professionale delle persone all'interno di aziende in trasformazione. Ci occupiamo di ogni fase: dall'identificazione dell'esigenza alla definizione della migliore soluzione e della modalità di erogazione più efficace, per creare corsi di formazione aziendale adatti a ogni esigenza. Siamo esperti in consulenza e nel nostro team, oltre a consulenti strategici, annoveriamo specialisti in metodologie pedagogiche, designer di programmi formativi, esperti nella gestione di contenuti e piattaforme, professionisti della comunicazione, ricercatori nel campo delle nuove tecnologie.

I nostri programmi rispondono all'esigenza dei lavoratori di oggi di formazione aziendale continua, non solo per migliorare le prestazioni, ma per creare più opportunità professionali e sentirsi più soddisfatti. Oggi, infatti, le aziende di ogni grandezza e settore sono chiamate a rispondere con efficacia e rapidità alla sfida più complessa: quella di offrire corsi di formazione manageriale validi, strumenti per sviluppare le potenzialità, crescendo professionalmente e offrendo maggiore competitività alla propria azienda. Con le aziende che raccolgono questa sfida, stringiamo partnership dedicate all'evoluzione delle loro persone e semplifichiamo il loro impegno con una serie di servizi, aiutandole a mettere in atto i programmi, gestendo al loro fianco ogni fase, dal briefing iniziale alla costruzione del percorso, dall'help desk al monitoraggio dei risultati.

**AliveLearning™: il nostro modello formativo.**

Abbiamo sviluppato un modello esclusivo, basato su un modello pedagogico efficace, sul ruolo centrale della persona e sul supporto costante di un coach, che guida l'utente in ogni passo del percorso di formazione grazie a un utilizzo mirato delle nuove tecnologie. L'abbiamo chiamato AliveLearning™, per sottolineare il lato umano anche in ambito digitale.



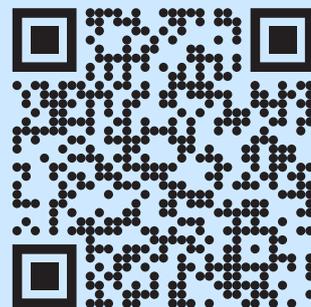
# SUPER PROMO

**-25%**

**ABBONANDOSI**  
a 1 RIVISTA

**-35%**

**ABBONANDOSI**  
a 2 RIVISTE



**SCOPRI**

**PAROLE** di Management

QUOTIDIANO DI CULTURA D'IMPRESA