





presentano il convegno



### MILANO Giovedì 29 giugno 2017

Ore 14.30 - 18.00

Circolo del Commercio, Palazzo Bovara

### Tema

Nell'attuale scenario mondiale si **moltiplicano le tensioni internazionali**, non solo causate da attentati terroristici. L'**instabilità politica** di molti Paesi, associata ai rischi naturali – terremoti, uragani, tornado, eruzioni vulcaniche – alle **pandemie**, alla **criminalità** e ai **sequestri**, impone alle aziende che operano a livello internazionale un'**attenta valutazione dei pericoli** cui i dipendenti vanno incontro nelle **trasferte all'estero**. I manager devono essere in grado di **rilevare**, **prevenire e gestire rischi e le emergenze** in ogni parte del mondo, non solo nelle aree di conflitto più significative come il Medio Oriente o il Corno d'Africa; **non lontano dall'Italia (Est Europa) ci sono situazioni altrettanto allarmanti** di cui serve tener conto per garantire la sicurezza al personale in trasferta o in viaggio d'affari.

Ogni azienda deve quindi **attrezzarsi per costruire strutture e competenze** volte a conoscere e rilevare, prevenire e gestire ogni tipo di evento che possa mettere in pericolo la salute delle persone e la sicurezza delle sedi e delle attività svolte all'estero. Senza dimenticare che **sottovalutare i rischi** non è rilevante solo per le **normative in materia** di salute e sicurezza sul lavoro, ma anche per **ragioni etiche e di responsabilità sociale**.

L'evento vuole approfondire: gli scenari internazionali e i rischi socio-politici dei diversi Paesi; l'importanza etica e strategico-organizzativa della tutela delle persone all'estero; l'analisi degli aspetti normativi e legislativi e delle buone prassi di gestione dei rischi, anche attraverso il coinvolgimento di alcuni casi aziendali.

### Moderatore



Dario Colombo, caporedattore - ESTE

Dario Colombo, laureato in Scienze della Comunicazione e Sociologia presso l'Università degli Studi di Milano, è caporedattore della casa editrice Este. Giornalista professionista, ha maturato esperienze lavorative all'ufficio centrale del quotidiano online Lettera43.it dove si è occupato di Economia e Politica, e nell'ufficio stampa del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.

# Agenda

14.30	Apertura	accredito	partecipanti
-------	----------	-----------	--------------

**15.00** Benvenuto e apertura lavori **Dario Colombo**, caporedattore – **ESTE** 

### 15.10 Gli scenari geopolitici internazionali 2017

Luca Puleo, senior consultant – SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA

15.30 Travel Risk Management: l'importanza etica e strategico-organizzativa della tutela delle persone all'estero

Paola Guerra Anfossi, ceo – GAM EDUCATION & CONSULTING e direttore SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA

15.50 Preparare e gestire il processo di Travel Risk Management

Roger Warwick, ceo – PYRAMID TEMI GROUP

16.10 Il dovere del datore di lavoro nella cura del personale all'estero: definizioni e riferimenti normativi

Luca Rizzo. senior consultant – SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA

**16.30** Tavola rotonda **"Tutelare la salute dei dipendenti in trasferta all'estero:** 

le aziende si raccontano"

Paola Guerra Anfossi, ceo – GAM EDUCATION & CONSULTING e direttore SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA

**Samuele Caruso**, travel security e crisis manager – **FINCANTIERI** 

**Anderson Rossi De Almeida**, responsabile incident & crisis management **PIRELLI GROUP** 

Paolo Fossati, travel security manager – LEONARDO (HELICOPTER DIVISION)

Roger Warwick, ceo – PYRAMID TEMI GROUP

**18.00** Aperitivo finale

Modera **Dario Colombo**, caporedattore – **ESTE** 

### Gli scenari geopolitici internazionali 2017

Oggi è sempre più frequente vivere e operare in Paesi a rischio o instabili oppure in zone a forte esposizione a rischi pandemici e rischi naturali come terremoti o inondazioni. Per questo motivo serve essere in grado di 'misurare la febbre' del Pianeta, conoscendo le cause e approfondendo le aree di conflitto più significative per ogni organizzazione. Nel mondo, infatti, esiste una zona chiamata 'Caoslandia' dove c'è un'estrema insicurezza con Stati fragili e regimi illiberali in cui lo scarso accesso a beni primari rendere 'normale' la violazione dei diritti umani. E le situazioni allarmanti non sono lontane dall'Italia.



#### Luca Puleo, senior consultant SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA

Laurea Magistrale in Scienze Politiche, indirizzo storico-politico-internazionale, presso l'Università degli Studi di Milano. Studioso di storia contemporanea del conflitto arabo israeliano e della Shoah, ha pubblicato nel 2003 il volume "Israele Palestina. Storia, giudizi e pregiudizi", Proedi Editore, Milano. Speaker in convegni nazionali ed internazionali. E' Docente Senior della Scuola Internazionale di Etica e Sicurezza dell'Aquila, presso il Corso Universitario Professionale di Safety and Security Management in collaborazione con l'Università Cattolica del

Sacro Cuore di Milano e sui temi di Travel Security, Risk Management, Emergency Management, storia contemporanea e relazioni internazionali. Anche docente formatore per la "Galdus Formazione", Milano, nelle stesse materie sopra citate e in emergency management.

Dal 2003 è Istruttore Formatore AREU Lombardia 118, istruttore nazionale ANPAS Lombardia e Istruttore Formatore DAE alla defibrillazione precoce. Dal 2005 al 2009 e dal 2013 ad oggi, Presidente della P.A. e U.D.R. Avis Cologno Monzese, struttura di soccorso sanitario, centro di raccolta sangue e sezione di protezione civile. Dal 2010 al 2015 è stato Consigliere delegato alla Protezione Civile del Sindaco della Città di Cologno Monzese: prevenzione e coordinamento delle emergenze di protezione civile. Consulente del Sindaco del comune di Peschiera Borromeo (Milano) in risk management e gestione delle emergenze con funzioni operative di supervisione e supporto al R.O.C e alle strutture amministrative locali. Fondatore e Vice presidente dell'Associazione I Sassi di Betania, ente non lucrativo attivo nella prevenzione e contrasto del disagio minorile sul territorio della città metropolitana milanese.

### Travel Risk Management: l'importanza etica e strategicoorganizzativa della tutela delle persone all'estero

Affrontare i rischi e le emergenze delle trasferte del personale all'estero non è solo un tema di consapevolezza delle leggi, ma riguarda anche la percezione del pericolo. Chi si occupa di sicurezza deve affrontare anche questi aspetti che in azienda coinvolgono più funzioni (HR, commerciale, ecc.). Il rischio, infatti, è un evento incerto che può frenare il raggiungimento degli obiettivi aziendali: gestire il processo vuol dire affrontare lo scenario nella sua globalità per prevenire, fronteggiare e superare gli eventi che espongono persone e beni dell'organizzazione a potenziali effetti lesivi-dannosi. L'impatto di queste situazioni, infatti, ha risvolti sia legali sia economici e impatta anche sul valore sociale e reputazione dell'azienda stessa.



### Paola Guerra Anfossi, ceo – GAM EDUCATION & CONSULTING e direttore – SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA

Laureata in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi. Studiosa di scienze e tecniche psicologiche presso l'Università di Padova, ove sta approfondendo lo studio sul cervello umano, sui meccanismi della paura, della percezione del pericolo, del comportamento nelle emergenze. Svolge da venticinque anni attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Governance e Organizzazione delle strutture di Risk, Security e Crisis Management per aziende multinazionali e istituzioni. Fonda a L'Aquila nel marzo del 2010 GAM

Education & Consulting. Fonda il Gruppo di lavoro Città Si.cura con l'obiettivo di armonizzare progetti per la prevenzione e gestione delle emergenze nei grandi eventi.

Svolge attività di docenza presso i Corsi di Alta Formazione Enterprise Risk Management in SDA BOCCONI. Ha collaborato nella progettazione e nella docenza di Master e Corsi Universitari in numerose Università. Ideatrice e titolare di format didattici tra cui ExpoGaming e G8G2OGaming. Già Docente nel corso di Laurea in Scienze Sociali Applicate, Criminalità e Sicurezza, dell'Università Cattolica. Già docente presso l'Università Bocconi e ricercatore presso il Centro SPACE (Security and Protection Against Crime and Emergencies) Centro Europeo per gli Studi sulla Protezione Aziendale dell'Università Bocconi. Collabora con importanti Associazioni del settore (AIPSA, ASIS, ASSIV, BCManager, Clusit e IISFA). Membro del Consiglio Direttivo di BCManager. Speaker in convegni nazionali e internazionali e autrice di articoli e pubblicazioni.

### Preparare e gestire il processo di Travel Risk Management

Un programma di Travel Risk Management che sia efficace ed efficiente deve essere strutturato secondo criteri dettati da competenza e conoscenza del settore, e adattato alle esigenze di produttività dell'azienda e alla necessità di Sicurezza dei lavoratori che si recano all'estero. A questo proposito, l'azienda deve redigere una policy che contenga provvedimenti per l'analisi, la prevenzione o contenimento, e la gestione di situazioni a rischio. La policy deve tenere conto di tutte le parti che compongono il processo di Travel Risk Management: la Gestione Interna, la Gestione della Sicurezza sia in viaggio che in loco, e la Gestione delle Emergenze, parte fondamentale e imprescindibile del processo. Infine, dopo aver determinato questi aspetti, svilupperà il proprio modello di gestione.



#### Roger Warwick, ceo PYRAMID TEMI GROUP

Roger è uno dei maggiori esperti nel settore Security a livello mondiale da oltre 30 anni. E' CEO di Pyramid Temi Group dalla sua fondazione, nel 1978, Senior Partner di Temi Group dal 2008, e Chairman di Temi Group International Verein. Dal 1999 possiede la qualifica di CPP, unica certificazione riconosciuta a livello mondiale per la gestione della Security. Altre qualifiche possedute sono: RabQsa (oggi Exemplar Global) Skill Examiner Security Management Systems, Security Management Systems Lead Auditor ISO 28000, ISO 27001 Lead Auditor (BSI).

Per venire incontro alle esigenze delle aziende, sia in termini di conformità alle normative in materia di tutela dei lavoratori, sia per la crescente necessità di misure di sicurezza dovute alla situazione politica internazionale attuale, da 6 anni il focus principale dell'attività professionale di Roger è il Travel Risk Management: Pyramid Temi Group è difatti fornitore di fiducia di servizi di assistenza e protezione per importanti aziende esportatrici italiane.

L'impronta data alla propria attività è quella di fornire servizi a livello globale, con sede in Italia. Scelta che si è dimostrata vincente: recentemente, Pyramid Temi Group è stata nominata dal Financial Times tra le 1000 Europe's Fastest Growing Companies, che ha premiato le aziende a più rapida crescita degli ultimi anni. Roger svolge attività di relatore, presso importanti convegni a livello internazionale, e di docente in numerosi corsi, in particolar modo sul tema della "Sicurezza per i Lavoratori all'Estero". Da anni fa parte di ASIS International: è Presidente dell'European Union Liaison Sub Committee, Presidente Onorario di ASIS Italy Chapter e Membro della Commissione ASIS Standards & Guidelines.

### Il dovere del datore di lavoro nella cura del personale all'estero: definizioni e riferimenti normativi

La responsabilità dei dipendenti in missione all'estero spetta al datore di lavoro: si tratta di una responsabilità sia etica, verso il lavoratore, la sua famiglia e il contesto sociale di riferimento, sia di business perché il capo azienda è chiamato a ottenere i migliori risultati d'impresa. L'intervento offre una panoramica sulle normative che obbligano il datore di lavoro a prevenire tutti rischi generali e specifici derivanti della sua attività e ad adottare tutte le contromisure necessarie a tutelare la salute e il benessere dei lavoratori.



### Luca Rizzo, senior consultant SCUOLA INTERNAZIONALE ETICA & SICUREZZA

Nato a Savona il 5 dicembre 1970, ha conseguito la Laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli studi di Bologna. Le caratteristiche che lo contraddistinguono sono: determinazione, dedizione, abnegazione, affidabilità, trasparenza, spirito di servizio e forte senso di appartenenza. Nel 2002 frequenta un corso di specializzazione sulla sicurezza aziendale, denominato "Le Aziende e gli atti illeciti: Progettare la Business Security", presso l'istituto SPACE (Security and Pro-

tection Against Crime and Emergencies) dell'Università Bocconi di Milano. Nel 2016 frequenta il corso di Alta Formazione "Security & Safety Management" della Scuola Internazionale Etica & Sicurezza e dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Dal 2015 svolge attività di docenza e consulenza direzionale presso grandi aziende multinazionali nel settore servizi, finanziario e industriale. Dal 2005 al 2015 svolge il ruolo organizzativo Head of Security & Safety presso FASTWEB. Questa struttura coordina 5 funzioni, con circa 40 persone a riporto: Security Operations & Safety, Business & ICT Security, Business Continuity, Quality & Certifications e Environment & Corporate Social Responsibility. Membro in Assotelecomunicazioni (ASSTEL/Confindustria) dei comitati: Data Protection e Privacy; Prestazioni obbligatorie; Copyright; Digital Identity e Sistema Informazioni Creditizie (SIC); Referente presso Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle tecnologie dell'informazione (ISCOM), nei tavoli di lavoro: CERT Nazionale; Esaurimento IPv4 e transizione all'IPv6; Sicurezza ed Integrità delle reti; referente aziendale circa le attività ispettive degli Enti Istituzionali, quali: Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM); Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM); Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy); Ispettorati territoriali del Ministero dello Sviluppo Economico; Polizia Giudiziaria e Autorità Giudiziaria. Dal 2000 al 2005, presso OMNITEL/VODAFONE NV, primaria società multinazionale di telecomunicazioni, a riporto diretto del Head of Security in qualità di Security Manager, ricopre vari ruoli integrando diverse responsabilità gestionali ed organizzative quali la sicurezza dei processi, la sicurezza organizzativa e la sicurezza tecnologica e altre focalizzate sulla gestione operativa delle varie dinamiche territoriali e delle relazioni con le autorità istituzionali territoriali. DI 1997 al 2000 ricopre con il grado di Tenente ruoli di comando sia in reparti formativi che investigativi all'interno dell'ARMA DEI CARABINIERI, primaria forza di polizia italiana.

### Tavola rotonda

## Tutelare la salute dei dipendenti in trasferta all'estero: le aziende si raccontano



**Samuele Caruso**, travel security e crisis manager **FINCANTIERI** 

Samuele Caruso, 41 anni, attualmente coordina il programma di Travel Security & Crisis Management del Gruppo Fincantieri. Laureato in Sicurezza e Controllo Sociale nel 2001, trascorre tutta il suo percorso professionale nei dipartimenti di Security di alcune tra le più grandi aziende Italiane, in differenti settori di business. Nei diversi incarichi rivestiti negli ultimi 17 anni acquisisce competenze ed esperienza nelle diverse specialità del Security Management: in particolare si è occupato di: Physical Security, Sicurezza del processo logistico, Investigazioni interne, Executive Protection, Security Awareness e Sicurezza Internazionale.

# FINCANTIERI

Fincantieri è uno dei più importanti complessi cantieristici al mondo e il primo per diversificazione e innovazione. È leader nella progettazione e costruzione di navi da crociera e operatore di riferimento in tutti i settori della navalmeccanica ad alta tecnologia, dalle navi militari all'offshore, dalle navi speciali e traghetti a elevata complessità ai mega-yacht, nonché nelle riparazioni e trasformazioni navali, produzione di sistemi e componenti e nell'offerta di servizi post vendita.

Il Gruppo, che ha sede a Trieste, in oltre **230 anni di storia della marineria** ha costruito più di **7.000 navi**. Con quasi **19.200 dipendenti**, di cui oltre **7.900 in Italia, 20 stabilimenti in 4 continenti**, Fincantieri è oggi il principale costruttore navale occidentale e ha nel suo portafoglio clienti i maggiori operatori crocieristici al mondo, la Marina Militare e la US Navy, oltre a numerose Marine estere, ed è partner di alcune tra le principali aziende europee della difesa nell'ambito di programmi sovranazionali.

### Tavola rotonda

### Tutelare la salute dei dipendenti in trasferta all'estero: le aziende si raccontano



### Paolo Fossati, travel security manager LEONARDO (HELICOPTER DIVISION)

Paolo Fossati, Travel Security Manager per la Divisione Elicotteri di Leonardo. Milanese, classe 1963, laureato in Economia e Commercio alla Bocconi e con un Master in Marketing e Comunicazione d'Impresa presso Publitalia '80. Appassionato di volo, entra in Agusta nel 1999 provenendo dal settore automotive (Chrysler Italia). Inizialmente ricopre la posizione di responsabile commerciale per l'Italia (elicotteri per applicazioni civili) per poi spostarsi professionalmente, nel corso degli ultimi 15 anni e sempre in ambito commerciale, su varie

esperienze estere. Ha vissuto, tre anni in Francia lavorando nella Joint Venture con Airbus Helicopters sul programma delll'elicottero multiruolo NH90 sviluppato per i Governi di Francia, Germania, Olanda e Italia; seguendo in particolare i primi contratti "export" con Norvegia, Finalndia e Svezia. Per cinque anni è stato area manager per il Medio Oriente (sede di Dubai) e per quattro anni si è trasferito con la famiglia (moglie e due bambini) fuori Londra (Farnborough) nella sede del Commerciale Governativo di AgustaWestland.



**Leonardo** è un player globale nei settori ad alta tecnologia e tra i maggiori operatori mondiali **nei** settori dell'Aerospazio, Difesa e Sicurezza.

Leonardo conta circa **46.000 dipendenti** (dati al 31/12/2016) dei quali il **36% all'estero** e nel 2016 ha conseguito ricavi consolidati per 12,0 miliardi di euro e ordini per 20,0 miliardi di euro. Dal 1 gennaio 2016 Leonardo **è diventata un'azienda unica** (che ha incorporato per fusione le controllate OTO Melara e WASS e ha assorbito le attività svolte dalle controllate AgustaWestland, Alenia Aermacchi, Selex ES) **organizzata in 7 divisioni**: Elicotteri, Velivoli, Aerostrutture, Sistemi Avionici e Spaziali, Elettronica per la Difesa Terrestre e Navale, Sistemi di Difesa, Sistemi per la Sicurezza e le Informazioni. Leonardo svolge inoltre la **funzione di Capogruppo e di Corporate Centre per le controllate e le joint venture Leonardo DRS, Telespazio, Thales Alenia Space e MBDA.** 

# Sponsor



È un centro studi che offre **servizi di formazione e di accompagnamento alle certificazione nazionali attive nelle discipline di security & safety, data protection, risk management, crisis e business continuity management, etica e compliance**, con la collaborazione e il patrocinio scientifico di università e delle più importanti associazioni professionali del settore. Negli anni abbiamo affiancato alla formazione, le aree di ricerca, di sviluppo personale e di consulenza strategico- organizzativa e normativo-legale.

La Scuola inizia la sua attività a L'Aquila a giugno 2009 e il 1° corso in Etica & Sicurezza 3A (Alimentare, Ambientale e Aziendale) parte a L'Aquila il 19 aprile 2010. È stata inaugurata ufficialmente, a febbraio del 2016, la sede di Milano, in Corso di Porta Vittoria, 28, sede che ora, al termine dei lavori di consolidamento e riorganizzazione dell'organico, è divenuta il fulcro direzionale ed operativo della struttura.

Nasce e si sviluppa basandosi sull'esperienza di oltre 25 anni dei fondatori nella ricerca scientifica, nella consulenza aziendale, nella docenza universitaria e nella progettazione e realizzazione di Master e Corsi di Alta Formazione. In questi anni l'impegno della Scuola è stato di realizzare, partendo da un territorio provato da una catastrofe, percorsi formativi volti alla crescita professionale e personale. La formazione e l'aggiornamento professionale sono strumenti chiave per ricostruire identità e professionalità. La Scuola ha una particolare sensibilità verso lo sviluppo di progetti sullo sviluppo della resilienza, sulla tutela dei diritti umani e per la protezione specifica di donne, anziani e delle nuove generazioni. È inoltre da sempre sensibile a creare nuove opportunità d'inserimento nel mondo del lavoro. La visione, la missione e i valori della Scuola partono da una profonda condivisione dell'importanza della centralità della persona. L'Aquila è insieme testimonianza, laboratorio e luogo ispiratore.

www.scuolaeticaesicurezza.it

# Sponsor



Pyramid Temi Group è una società di Security e Intelligence a gestione italo/britannica presente sul mercato dal 1978. Ha sede in Italia, a Bologna, e opera in tutto il mondo attraverso hubs presenti in tutti i continenti.

Per soddisfare le **esigenze delle imprese**, che si dedicano in misura sempre maggiore all'**internazionalizzazione**, Pyramid Temi Group ha sviluppato il **servizio di Travel Risk Management**, per il quale è fornitore di fiducia di importanti aziende esportatrici italiane.

In particolare, grazie a competenza, professionalità, e una consolidata esperienza pluriennale a livello mondiale, fornisce efficienti servizi di analisi dei rischi, assistenza e protezione per il personale in viaggio in tutto il mondo, ed è leader mondiale nello sviluppo e l'implementazione delle migliori pratiche che siano conformi con le leggi nazionali e internazionali.

Tra i vari riconoscimenti ottenuti, **Pyramid Temi Group è la prima società italiana ad essere in possesso della certificazione ANSI/ASIS PSC1-2012**. Inoltre, recentemente è stata è stata nominata dal Financial Times tra le 1000 Europe's Fastest Growing Companies, che ha premiato le aziende a più rapida crescita degli ultimi anni.

www.pyramidtemigroup.com/it

### L'evento è stato organizzato in collaborazione con









### EDITORIA E CONVEGNISTICA PER FARE E GESTIRE L'IMPRESA

Con una ricca offerta di strumenti di comunicazione ESTE si propone di accrescere e diffondere la cultura d'impresa. Un luogo privilegiato di incontro e confronto tra **mondo della consulenza**, delle **imprese** e **dell'università.** 

Grazie al patrimonio di contributi e relazioni con gli ambienti professionali e accademici, ESTE ha dato vita a una **comunità di imprenditori** e **manager** che ad oggi conta oltre **90.000 membri.** 

#### RIVISTE

**Sistemi&Impresa** approfondisce tematiche di innovazione, tecnologica e manageriale. La rivista evidenzia come la tecnologia può diventare strumento abilitante per l'innovazione organizzativa e motore di sviluppo delle nostre imprese italiane, con una focalizzazione specifica nel settore manifatturiero.

**Sviluppo&Organizzazione** rappresenta lo spazio di dibattito più autorevole tra la teoria dell'organizzazione aziendale e la sua effettiva implementazione in azienda. Uno strumento per chi in azienda governa le strategie di crescita e sviluppo attraverso l'organizzazione del lavoro e delle risorse umane.

**Persone&Conoscenze** offre spunti di riflessione e strumenti operativi per tutti i profili che operano all'interno della direzione del personale. Si rivolge a tutti coloro che gestiscono gruppi di persone nelle organizzazioni, dall'imprenditore al direttore generale fino a tutti i responsabili di funzione.

**Libri e Manuali** – La produzione editoriale di ESTE si completa con la pubblicazione di libri e manuali. Il catalogo comprende volumi che affrontano temi legati al mondo manageriale e manuali dedicati ad approfondimenti specifici.

#### INCONTRI

ESTE organizza su tutto il territorio nazionale eventi con diversi formati: **convegni, seminari e tavole rotonde**. I punti di forza dell'attività convegnistica proposta dalla casa editrice sono **il patrimonio di contenuti culturali e il pubblico degli abbonati alle riviste**, cuore dei contatti del **database ESTE**. ESTE si occupa, oltre che dell'elaborazione dei contenuti, anche di tutti gli **aspetti promozionali** (studio, produzione e veicolazione degli inviti, progetto grafico del materiale di comunicazione, spazio internet dedicato per promozione e raccolta delle iscrizioni), **operativi** e della **gestione** dei rapporti con la location che ospita l'incontro.

#### SERVIZI MARKETING E WEB

ESTE offre servizi di **email marketing, bannering e social media marketing** per le aziende che desiderano avviare attività di lead generation rivolgendosi a un target di contatti business profilati e qualificati. ESTE è inoltre presente nel mondo **social**.

ESTE Srl - Via Vassallo, 31 - 20125 Milano - Tel. 02.91434400 - Fax 02.91434424 - info@este.it - www.este.it